

Devolución de adelantos en órdenes de trabajo

Cuando un cliente deja un equipo en el taller, es habitual que entregue un adelanto a cuenta del trabajo. A veces el trabajo termina costando menos de lo previsto y sobra dinero que hay que devolver. Si esa devolución se resuelve corrigiendo el monto a mano, la salida de dinero no queda registrada y la caja deja de coincidir con lo que realmente hay.

Qué incorpora Gestioo

Gestioo incorpora una nueva función: la devolución de adelantos. La devolución pasa a ser una operación más de la orden de trabajo: registras el importe que devuelves, eliges la forma de pago y el movimiento queda en la caja con su comprobante.

Puedes devolver el dinero de tres maneras: en efectivo, por cuenta bancaria o acreditándolo en la cuenta corriente del cliente.

Ejemplos de uso

Repuesto más económico en un servicio técnico de celulares: el cliente adelanta \$50.000 para cambiar una pantalla, pero el repuesto resulta más económico y la orden queda en \$40.000. Registras una devolución de \$10.000 y la caja refleja esa salida.

Revisión en un taller mecánico: el cliente adelanta el costo de un servicio completo y, durante la revisión, descubres que solo un componente necesita cambio. En ese caso, devuelves la diferencia por cuenta bancaria o la acreditas en su cuenta corriente para futuros trabajos.

Cómo registrar una devolución paso a paso

Ingresa a **Centro de Servicios** y luego a **Órdenes de trabajo**, y abre la orden que corresponde.

1. En los datos de la orden, junto a **Adelanto:**, haz clic en el botón **+**. Se abre la ventana **Adelanto abonado**, con los movimientos registrados en esa orden.
2. En **Tipo de Movimiento**, elige **Devolución**.
3. En **Monto**, ingresa el importe que devuelves. Si quieres, escribe el motivo en **Nota**.
4. Haz clic en **Guardar**. Se abre la ventana **Método de pago**.
5. Elige cómo devuelves el dinero y haz clic en **Procesar ticket**.

Adelanto abonado

N°	Fecha y hora	Importe
5	05/10/2026 16:18 hs	\$100.00
6	08/10/2026 16:47 hs	-\$10.00
Adelanto		\$90.00

1 Tipo de Movimiento

Adelanto

Devolución

Nota

Repuesto más económico

2 Monto *

\$ 10

3

Cerrar

Guardar

Al procesar el ticket, el adelanto de la orden baja, la caja registra el egreso y Gestioo genera el comprobante correspondiente.

Un detalle importante: el monto de la devolución no puede superar el adelanto vigente de la orden. Si lo supera, el campo **Monto** muestra el mensaje **Datos inválidos** y no puedes guardar. Además, solo pueden registrar devoluciones los usuarios que tienen el permiso para gestionar el adelanto.

Elegir cómo devuelves el dinero

La ventana **Método de pago** muestra el total de la devolución y, si no cambias nada, la registra en efectivo. Según cómo devuelvas el dinero:

- **En efectivo:** en la pestaña **Detalle de pago**, haz clic en **Procesar ticket**.
- **Por cuenta bancaria:** en la pestaña **Cuentas**, elige la **Cuenta**, completa **Número de operación**, **Fecha de Pago** e **Importe**, y haz clic en **Agregar pago**.
- **En la cuenta corriente del cliente:** en la pestaña **Cuenta corriente**, revisa que figure el cliente, ingresa el **Importe** y haz clic en **Agregar pago**. Ahí también ves el saldo actual de su cuenta corriente.

Al agregar el pago, el sistema vuelve a **Detalle de pago** y muestra la forma de pago elegida en la lista. Revisa el total y haz clic en **Procesar ticket**.

Método de pago

Total

\$10.00

Efectivo

\$10.00

Detalle de pago

Cuentas

Cuenta corriente

Forma de pago	Descripción	Importe
-	Subtotal	\$10.00
-	Descuento	\$0.00
-	Subtotal con descuento	\$10.00
Efectivo	Saldo a pagar en efectivo	\$10.00
-	Total	\$10.00

Cerrar

Procesar ticket

Gestioo

Orden de trabajo

Principal > Taller > Órdenes > Orden N° 48

Persona: 1100000000

Cliente de ejemplo

cliente@ejemplo.com

1100000000

Celular

Samsung A16

1231241251

No cargado

Orden #48 / Ext. #

SMS Entrada SMS Salida Entrada Salida 3

Responsable: Usuario de ejemplo

Ingresado: 24/09/2026 11:41 hs

Fecha prometida: -

Garantía

Presupuesto: \$0.00

Adelanto: \$90.00

Sucursal: Casa Central

Tipo de Orden: -

Trabajo: Reparación de pantalla: reemplazo de cristal y verificación de funcionamiento.

Descripción del estado: Sin datos

Accesorios: Sin datos

Último cambio de estado: 24/09/2026 11:41 hs.

Realizado por: Usuario de ejemplo

Entrada Chequeo

Productos y servicios

Aprobado

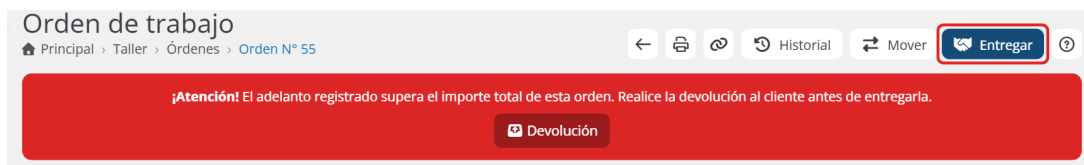
Tipo	Descripción	P.Unitario	Cant.	(%)Dto.	IVA(%)	Subtotal
Producto	Repuesto original	\$ 100.00	1	0.00	0.00	\$ 100.00

Un aviso antes de entregar la orden

Si haces clic en **Entregar** en una orden cuyo adelanto supera el importe total, Gestioo muestra un aviso y no te deja avanzar hasta que resuelvas la diferencia. El mismo aviso incluye el botón **Devolución**, que abre la ventana **Adelanto abonado** con esa opción ya elegida: solo tienes que ingresar el monto y seguir los pasos

anteriores.

Esta protección cumple dos objetivos: el cliente no se va sin el dinero que le corresponde y tu caja no queda descuadrada.



Dónde más lo vas a ver

- **Caja:** en **Contable > Caja General**, la devolución aparece como un **Egreso** con el detalle de la orden. Al abrir el comprobante, la nota que escribes al registrar la devolución figura en la descripción, así sabes por qué salió ese dinero.
- **Detalle del adelanto:** en la ventana **Adelanto abonado** ves todos los movimientos de la orden. Los adelantos aparecen en positivo y las devoluciones en rojo, con el signo menos. Abajo, Gestioo muestra el total del adelanto que queda vigente.

N°	LETRA	FECHA	TIPO	CLIENTE	DETALLE	TOTAL	
00000057	X	08/10/2026	Ingreso →	Empresa	Adelanto de orden de trabajo N°: 55	\$20.00	👁️ 🖨️
00000056	X	08/10/2026	← Egreso	Cliente de ejemplo	Devolución de adelanto de orden de trabajo N°: 48	-\$10.00	👁️ 🖨️
00000055	X	08/10/2026	Ingreso →	Consumidor final	Ref. venta #15	\$12.00	👁️ 🖨️ Facturar
00000054	X	07/10/2026	← Egreso	Repuesto del sur S.A.	Compra - Comprobante #5670	-\$49.97	👁️ 🖨️
00000053	X	07/10/2026	Ingreso →	Consumidor final	Ref. venta #14	\$100.00	👁️ 🖨️ Facturar

N°	Fecha y hora	Importe	
5	05/10/2026 16:18 hs	\$100.00	🖨️
6	08/10/2026 16:47 hs	-\$10.00	🖨️
		Adelanto	\$90.00

Qué no cambia

Los adelantos funcionan igual que antes. Si nunca necesitas hacer una devolución, lo único nuevo que ves es el selector **Tipo de Movimiento** en la ventana **Adelanto abonado**.

Con esta actualización, Gestioo sigue sumando herramientas para que puedas digitalizar tu taller, profesionalizar la gestión y mantener tu caja siempre ordenada. Cada movimiento de dinero queda registrado y ganas claridad en cada orden de trabajo.

Etiquetas: [4.5](#)