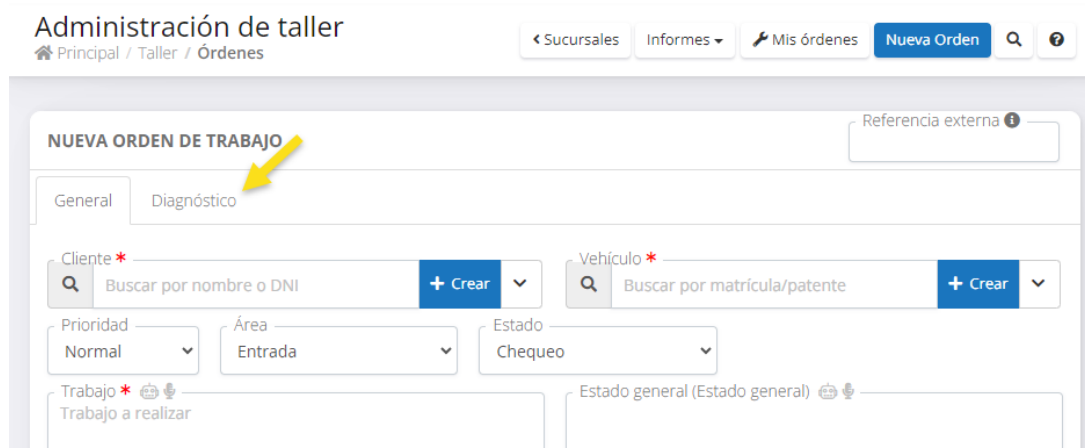


## Diagnóstico inicial en la creación de la orden de trabajo

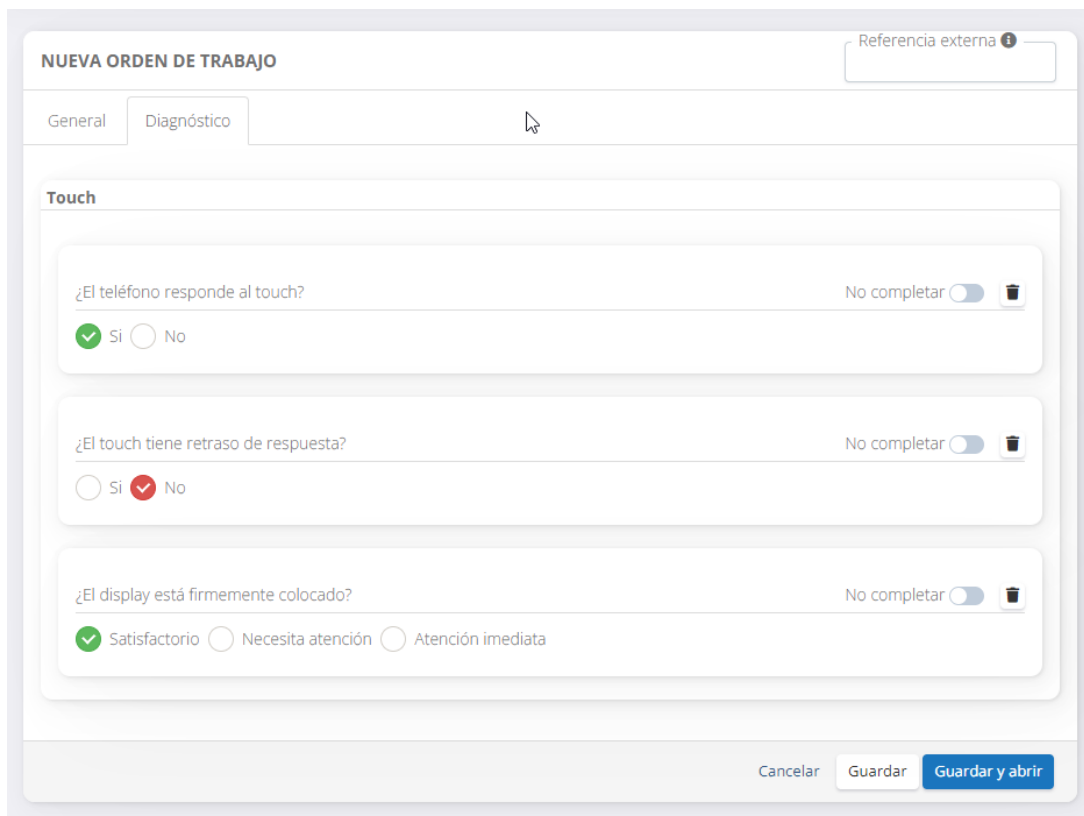
En respuesta a las recomendaciones de nuestros clientes, nos complace anunciar la implementación de la funcionalidad de diagnóstico inicial al momento de crear una orden de trabajo. Esta mejora permite realizar un chequeo general de un equipo o vehículo al ingresar al taller, asegurando una evaluación preliminar precisa y detallada.

Hemos añadido una nueva pestaña en la sección de creación de órdenes de trabajo. Aquí, puede configurar una de sus plantillas de diagnósticos para que se complete al momento de crear una orden de trabajo.



The screenshot shows the 'Administración de taller' interface. At the top, there are navigation links: 'Principal / Taller / Órdenes', 'Sucursales', 'Informes', 'Mis órdenes', and a 'Nueva Orden' button. The main form is titled 'NUEVA ORDEN DE TRABAJO' and has a 'Referencia externa' field. Below the title, there are two tabs: 'General' and 'Diagnóstico', with a yellow arrow pointing to the 'Diagnóstico' tab. The form contains several input fields and dropdown menus: 'Cliente' with a search icon and a '+ Crear' button; 'Vehículo' with a search icon and a '+ Crear' button; 'Prioridad' (Normal), 'Área' (Entrada), and 'Estado' (Chequeo) dropdown menus; and a 'Trabajo' field with a '+ Crear' button and a 'Trabajo a realizar' sub-field. There is also an 'Estado general' field.


Los chequeos o diagnósticos iniciales están diseñados para validar el estado general en el que ingresa el equipo o vehículo al taller. Esto permite identificar posibles roturas, daños o anomalías en su funcionamiento, previniendo futuros reclamos por parte de los clientes y asegurando una mayor transparencia en el servicio. Ejemplo:




**NUEVA ORDEN DE TRABAJO** Referencia externa ⓘ

General Diagnóstico


**Touch**

¿El teléfono responde al touch? No completar  

Sí  No

¿El touch tiene retraso de respuesta? No completar  

Sí  No

¿El display está firmemente colocado? No completar  

Satisfactorio  Necesita atención  Atención inmediata

Cancelar Guardar Guardar y abrir

Para activar un diagnóstico en el proceso de creación de una orden de trabajo, debe configurarse como predeterminado en la sección de administración de diagnósticos, en la sección de configuración del taller.



**Gestioo Academy** 11/09/2024 ⚠ Leer Actualización 3.12.1     

**Plantilla de Diagnósticos** + Crear

Principal / Taller / Plantilla de Diagnósticos

**LISTA DE PLANTILLAS** Buscador

Título	Predeterminado	Oblig.	
Reemplazo de display	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	 

< 1 >

Es importante destacar que esta función puede marcarse como un diagnóstico obligatorio. Esto significa que el usuario encargado de crear la orden de trabajo debe completar el diagnóstico obligatoriamente, y no podrá proceder con la creación de la orden sin haber llenado esta información.



Implementar un diagnóstico inicial en la creación de órdenes de trabajo ofrece varios beneficios significativos. Permite identificar problemas potenciales desde el principio, mejorando la precisión del servicio y reduciendo la posibilidad de malentendidos o disputas con los clientes. Además, este proceso ayuda a optimizar la gestión del taller, asegurando que todos los equipos y vehículos reciban una revisión exhaustiva al ingresar.

Para obtener una guía detallada sobre cómo utilizar el diagnóstico inicial en Gestioo, no te pierdas nuestro video explicativo, donde encontrarás un resumen completo de esta actualización.

En Gestioo, nuestras mejoras están estrechamente relacionadas con las recomendaciones de nuestros clientes. Seguimos trabajando para ofrecerte herramientas que faciliten tu trabajo diario y te ayuden a lograr tus objetivos comerciales. Mantén tus ojos abiertos para más mejoras y optimizaciones en futuras actualizaciones.

Etiquetas: [Actualización 3.12](#), [Diagnosticos](#), [Orden de trabajo](#)