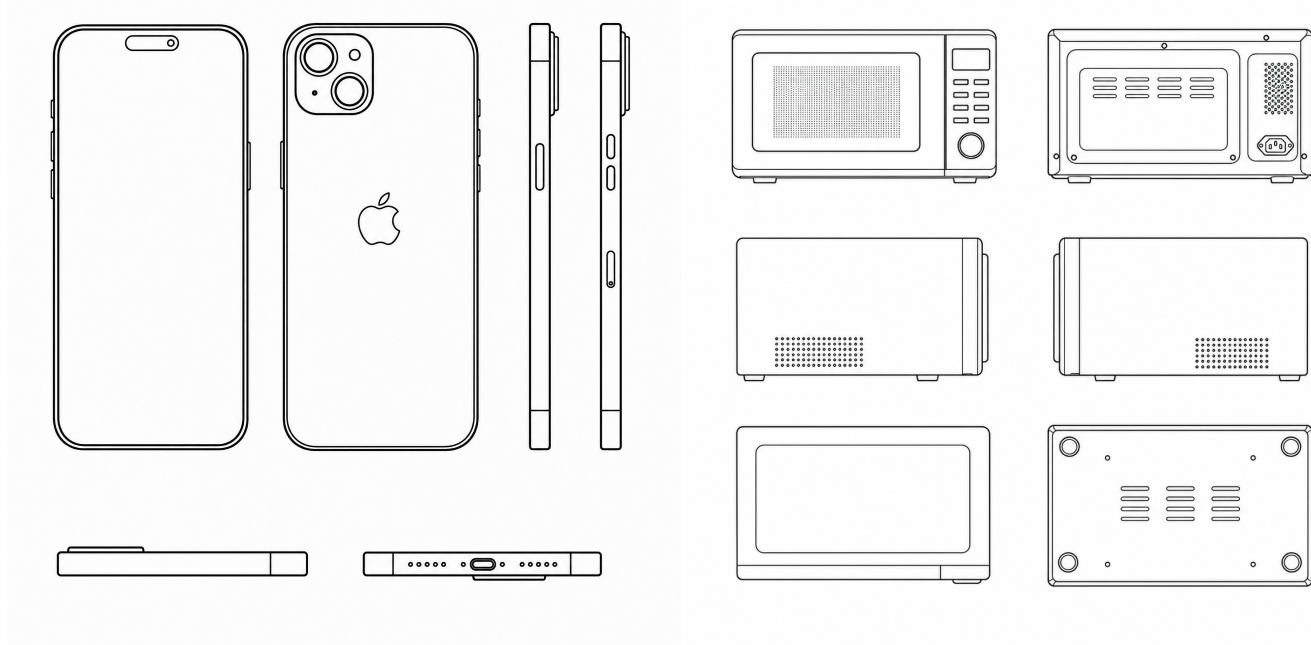


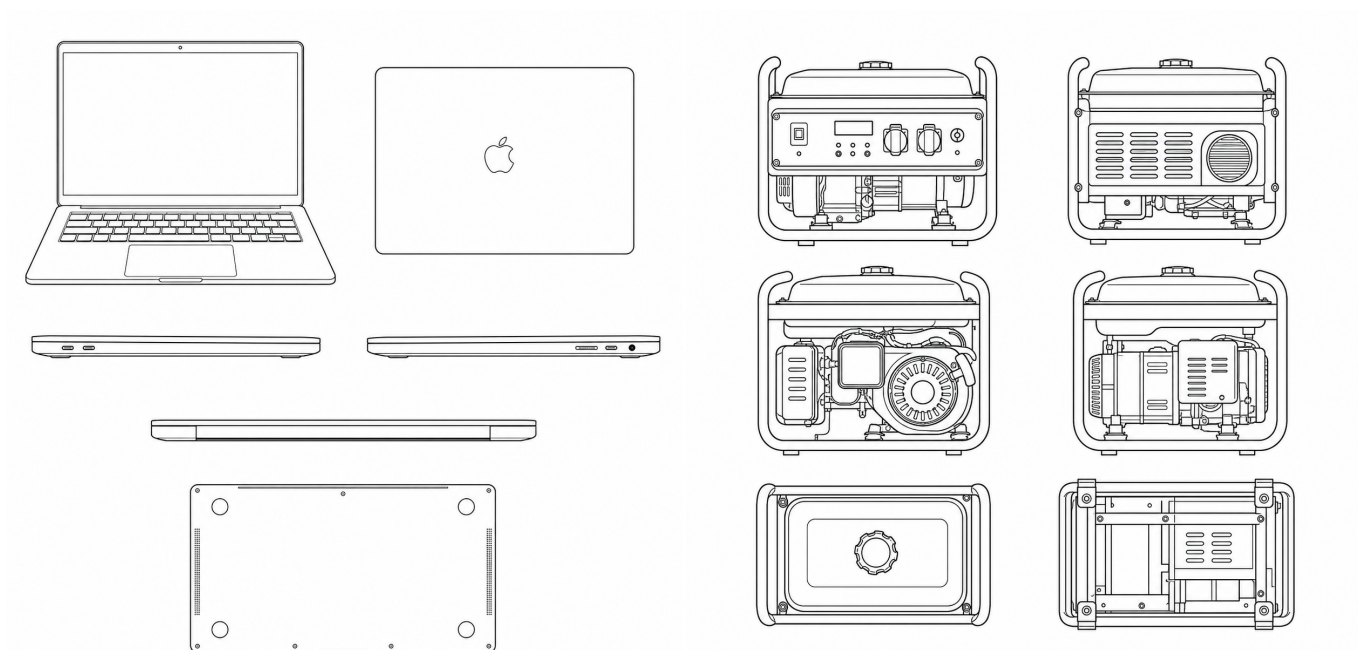
Diagramas y anotaciones

En la gestión diaria de un taller, muchas veces es necesario dejar registradas observaciones visuales sobre un equipo, vehículo o dispositivo recibido. Marcar una zona dañada, indicar una revisión pendiente o señalar un punto importante de reparación ayuda a evitar confusiones, mejorar la comunicación interna y brindar mayor claridad al cliente.

Por eso, Gestioo incorpora una nueva función dentro de las órdenes de trabajo, los diagramas con anotaciones. Esta función está pensada para adaptarse a distintos tipos de talleres y servicios técnicos, ya que permite configurar diagramas según la especialidad de cada negocio. De esta manera, cada taller puede trabajar con una referencia visual acorde al tipo de equipo que recibe, como teléfonos, electrodomésticos, computadoras, maquinaria, vehículos, relojes u otros dispositivos.

Por ejemplo, un taller de celulares puede utilizar un diagrama de teléfono para marcar golpes, rayones o fallas visibles; mientras que un taller mecánico puede trabajar sobre un diagrama de vehículo para señalar daños en la carrocería, zonas a revisar o puntos relacionados con la reparación.





Para visualizar el diagrama, ya sea dentro de la creación o dentro de un orden activa, el equipo o vehículo debe tener seleccionado un tipo que cuente con un diagrama asignado. Una vez configurado correctamente, el usuario puede verlo dentro de la pestaña de **anotaciones** y marcar diferentes zonas de la imagen.

Para aplicar una marca, debe realizar **dobles clic** sobre la zona deseada del diagrama. Cada marca puede incluir una anotación y un tipo de referencia, permitiendo documentar con mayor precisión el estado del equipo, los puntos a revisar o las tareas relacionadas con la reparación.

Creando Orden X

General Diagnóstico Preventivos **Anotaciones**

Rayón ⚡ Golpe 🔍 Revisar 🔧 Reparar 🔄 Reemplazar 👁 Observación 🚪 Fuga
📏 Desgaste 🔊 Ruido 🌀 Vibración ✗ No funciona 🧼 Limpieza 🛠 Calibración
🔥 Sobrecalentamiento 🔊 Suello

● Para agregar una marca en el diagrama, debe hacer doble clic sobre la imagen o clic derecho en la ubicación deseada.
Para editar o eliminar una anotación, haga clic sobre el círculo correspondiente o desde la lista de anotaciones.

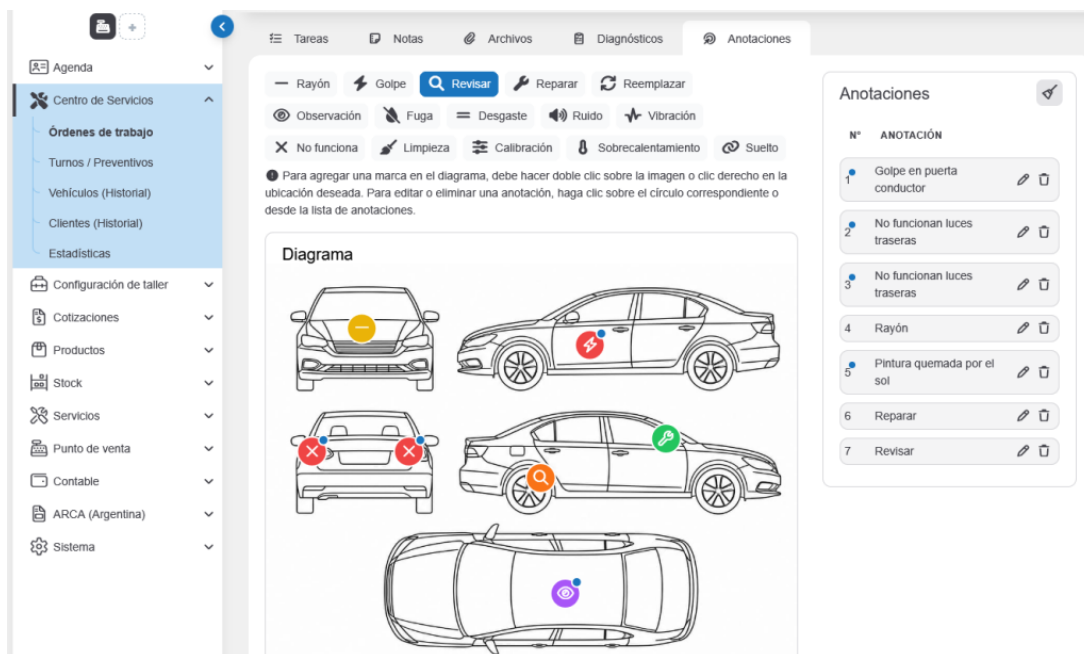
Diagrama

Anotaciones

N°	ANOTACIÓN	
1	Golpe en puerta conductor	✎ 🗑
2	No funcionan luces traseras	✎ 🗑
3	No funcionan luces traseras	✎ 🗑
4	Rayón	✎ 🗑

Además, estas anotaciones pueden seguir completándose luego en la orden de

trabajo, acompañando el proceso operativo del taller desde la recepción hasta la entrega. De esta manera, el equipo técnico cuenta con una herramienta más clara para registrar información importante, mejorar la organización y tener mayor control operativo sobre cada trabajo realizado.



Los diagramas también pueden visualizarse en reportes personalizados y en la orden digital del cliente, siempre que se incluya la opción correspondiente. Esto permite entregar información más completa y profesional, reforzando la transparencia del servicio y facilitando la comunicación con quien solicita la reparación.

Reporte personalizado:

Reporte personalizado
×

Datos a mostrar

☐ Términos y condiciones
☐ Imágenes
☐ Notas
☐ Accesorios
☐ Diagnósticos
☐ Presupuesto
☐ Tareas
☒ Anotaciones

Guardar Configuración
Cerrar
Generar



Informe de trabajo

Impresión: 10/07/2026 02:45

Orden n° 000023

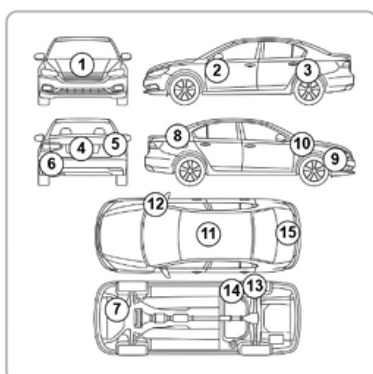
Diana Acosta (5531824826)

CHEVROLET CAMARO SS - AA789C53



Cliente Diana Acosta (5531824826) Teléfono 541148275931 Correo pafasan128@afterdo.com	Vehículo CHEVROLET / CAMARO SS Matricula/Patente AA789C53 Ingreso 24/06/2026 12:13
---	--

TRABAJO Revisar vehículo



ANOTACIONES

- 1 Rayón: Rayón superficial en paragolpes delantero derecho, visible ingreso. No compromete la pieza, pero se recomienda pulido y control posterior para verificar si requiere reparación estética o retoque leve. Rayón superficial en la zona señalada. / Rayón profundo
- 2 Golpe: Golpe con abolladura leve. / Golpe con deformación visible en la pieza.
- 3 Revisar: Revisar funcionamiento de la pieza indicada. / Verificar posible falla en la zona marcada.
- 4 Reparar: Reparar daño visible en la pieza. / Corregir fijación o ajuste del componente.
- 5 Reemplazar: Reemplazar pieza dañada. / Sustituir componente por desgaste o rotura.
- 6 Observación: Marca preexistente al ingreso del equipo/vehículo. / Cliente informa falla en esta zona.
- 7 Fuga: Se detecta posible fuga de líquido. / Verificar pérdida en la zona indicada.
- 8 Desgaste: Desgaste visible por uso. / Pieza con desgaste irregular.
- 9 Ruido: Cliente informa ruido al utilizar el equipo/vehículo. / Ruido intermitente en la zona señalada.
- 10 Vibración: Se percibe vibración durante el funcionamiento. / Verificar vibración en marcha o uso.
- 11 Limpieza: Requiere limpieza en la zona indicada. / Acumulación de suciedad o residuos.
- 12 Calibración: Requiere calibración o ajuste técnico. / Verificar valores de calibración.
- 13 Sobrecalentamiento: Se detecta temperatura elevada en la zona marcada. / Cliente informa sobrecalentamiento durante el uso.
- 14 Suelto: Pieza suelta o con fijación deficiente. / Verificar ajuste y sujeción del componente.
- 15 No funciona

Orden digital:

Archivos adjuntados 3
Tareas realizadas 1
Anotaciones 15
Notas 1

Diagrama

Anotaciones

N°	ANOTACIÓN
1	— Rayón: Rayón superficial en paragolpes delantero derecho, visible ingreso. No compromete la pieza, pero se recomienda pulido y control posterior para verificar si requiere reparación estética o retoque leve. Rayón superficial en la zona señalada. / Rayón profundo
2	⚡ Golpe: Golpe con abolladura leve. / Golpe con deformación visible en la pieza.
3	🔍 Revisar: Revisar funcionamiento de la pieza indicada. / Verificar posible falla en la zona marcada.
4	🔧 Reparar: Reparar daño visible en la pieza. / Corregir fijación o ajuste del componente.
5	🔄 Reemplazar: Reemplazar pieza dañada. / Sustituir componente por desgaste o rotura.
6	👁 Observación: Marca preexistente al ingreso del equipo/vehículo. / Cliente informa falla en esta zona.
7	🔧 Fuga: Se detecta posible fuga de líquido. / Verificar pérdida en la zona indicada.
8	⚖ Desgaste: Desgaste visible por uso. / Pieza con desgaste irregular.
9	🔊 Ruido: Cliente informa ruido al utilizar el equipo/vehículo. / Ruido intermitente en la zona señalada.
10	🌀 Vibración: Se percibe vibración durante el funcionamiento. / Verificar vibración en marcha o uso.

Desde la configuración del taller, es posible indicar qué **marcas** visualizar y administrar los tipos de **diagramas** disponibles, así como definir diagramas según el tipo de equipo/vehículo o rubro de trabajo. Además, se puede configurar un diagrama predeterminado como tipo genérico, para que el sistema lo utilice cuando el equipo o vehículo no tenga un tipo específico asignado con diagrama. También se incorporaron nuevos tipos de equipos con diagramas asociados, facilitando su uso en diferentes actividades técnicas.

Con esta actualización, Gestioo continúa sumando herramientas para que cada taller pueda digitalizar su taller, profesionalizar la gestión y trabajar con órdenes de trabajo digitales más completas, visuales y organizadas.

Etiquetas: [4.2](#), [Orden de trabajo](#), [Taller](#)