

## Firma digital en la orden de trabajo

En Gestioo, entendemos la importancia de contar con la firma del cliente tanto al crear como al entregar una orden de trabajo. Por ello, nos complace anunciar que en nuestra actualización 3.12.0 hemos incorporado la funcionalidad de firma digital en las órdenes de trabajo. Esta nueva característica no solo facilita el proceso de firma, sino que también mejora la seguridad y la eficiencia en la gestión de documentos.

Al activar esta configuración, podrá solicitar al cliente que firme la orden de trabajo utilizando un dispositivo digital, como una tablet, en los siguientes casos:

**Firma digital en la creación de la orden:** Cuando se guarda una nueva orden de trabajo, el cliente tendrá la posibilidad de firmar digitalmente, asegurando su conformidad desde el inicio del servicio.

**Firma digital en la entrega de la orden:** Al finalizar completamente una orden de trabajo y proceder con su entrega, el cliente podrá firmar digitalmente, ratificando la recepción del servicio conforme a lo acordado.

22 de Agosto de 2024 0 SMS Casa Central

### Crear Orden

Términos y condiciones: 1) Para retirar el equipo es indispensable presentar esta orden de trabajo. ¡Consérvala! 2) El equipo deberá ser retirado en un plazo máximo de 30 días, pasado dicho tiempo el cliente perderá todo derecho sobre el mismo. 3) Al dejar el equipo en reparación el cliente acepta estas condiciones.

**Firma:**



Cancelar Guardar Guardar y abrir

En ambos escenarios, la firma del cliente quedará registrada en la orden de trabajo. Esto permite la posterior generación de documentos digitales en formato PDF, o su impresión, incluyendo la firma digital del cliente. Esta funcionalidad garantiza la integridad y la autenticidad de las firmas, facilitando la gestión y el almacenamiento seguro de los documentos.

PROXIMAMENTE  
**SU LOGOTIPO**

**RETIRO DE EQUIPO**

Mediante el presente documento confirmo haber retirado y recibido el vehículo que se describe a continuación. Declarando haber leído y estar completamente de acuerdo con la descripción del presente informe del trabajo realizado. Firmando el presente documento en total conformidad.

| DATOS DEL CLIENTE  | DATOS EQUIPO   |
|--|--|
| Cliente: Bortolussi Marco<br>Teléfono: 5492664336974<br>Correo: informes@gestioo.com | Marca: SAMSUNG Modelo: MODELO X1<br>Tipo: HELADERA N° Serie: 123123R 5432<br>Fecha ingreso: 17/11/2022 22:33 |
| Trabajo: No enciende el motor.   |  |

(Cliente) Observaciones / Reclamo

**IMPORTANTE:**  
De ser retirado por una persona que no sea Sr./Sra. Bortolussi Marco deberá presentar un comprobante de autorización firmado el cual se adjuntará a este documento.



Firma, Bortolussi Marco

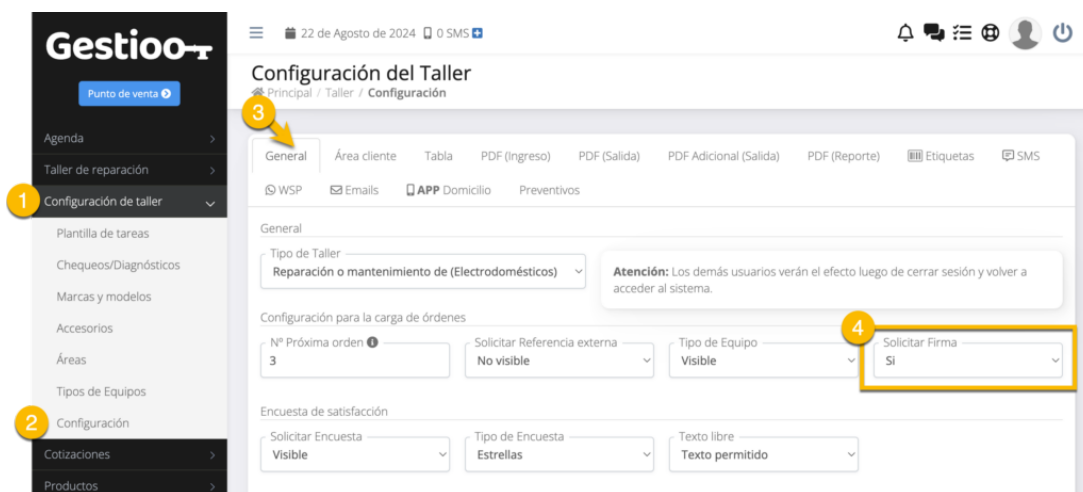
Firma, Empleado responsable

Firma, Autorizado a retirar

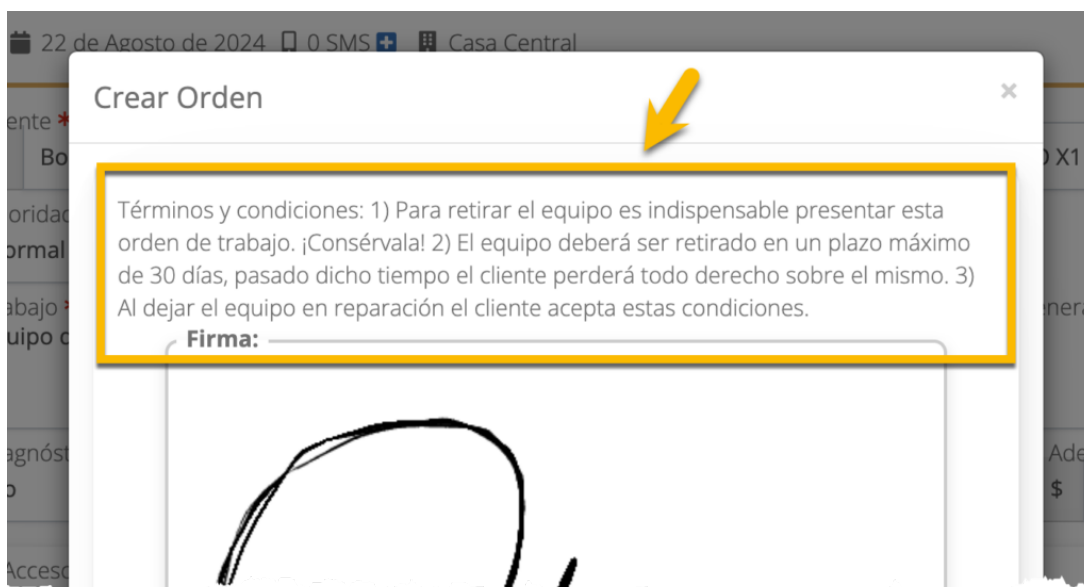
**COMPROBANTE RETIRO DE EQUIPO**  
 Fecha Impresión: 22/08/2024 13:53  
**Orden N° 000001**




Para activar esta opción, simplemente diríjase a la configuración de su taller y habilite la función de firma digital.



Además, es importante resaltar que en ambos casos, al momento de firmar, el cliente tendrá acceso a los términos y condiciones correspondientes, asegurando la transparencia y el cumplimiento de los acuerdos legales.



Esta función también estará disponible desde el módulo de **Punto de Venta**, permitiendo firmar desde las terminales de venta las órdenes que son entregadas mediante una venta.

## IMAGEN

Implementar la firma digital en su taller ofrece múltiples ventajas, como la reducción de tiempo en la gestión de documentos, el aumento de la seguridad en la validación de firmas y la disminución del uso de papel, contribuyendo así a un entorno más ecológico. Esta mejora no solo optimiza la operación diaria de su taller, sino que también proporciona una experiencia más fluida y profesional para sus clientes.

Invita a tus clientes a disfrutar de esta nueva funcionalidad y comprueba cómo puede transformar la eficiencia de tu taller.

Para una guía detallada sobre cómo utilizar la firma digital en Gestioo, no se pierda nuestro video explicativo en YouTube, donde encontrará un resumen completo de esta actualización.

Mantén tus ojos abiertos para más mejoras y optimizaciones, ya que seguimos trabajando para ofrecerte herramientas que faciliten tu trabajo diario y te ayuden a lograr tus objetivos comerciales.

Etiquetas: [Actualización 3.12](#), [Orden de trabajo](#)