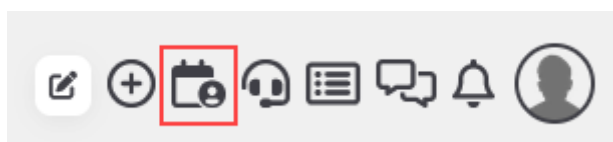


Nueva herramienta de turnos y mejora en sistema de preventivos.

En la gestión diaria de un taller, coordinar turnos, asignar responsables y mantener el seguimiento de cada trabajo puede volverse complejo cuando la información se encuentra dispersa. La falta de organización en la agenda puede generar demoras, confusiones internas y dificultades para cumplir con los tiempos acordados con los clientes.

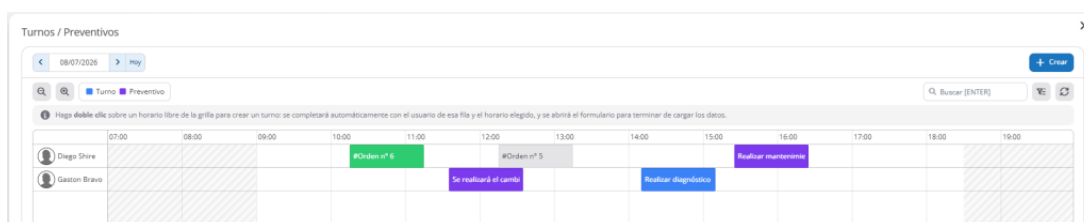
Por eso, Gestioo incorpora una nueva herramienta de turnos vinculada al apartado de preventivos, pensada para centralizar la planificación diaria del taller y mejorar la organización de los trabajos programados. El acceso a esta herramienta se encuentra dentro de las herramientas superiores del sistema, lo que permite ingresar desde cualquier pantalla de Gestioo.



Desde allí, es posible registrar turnos comunes o programar mantenimientos preventivos de manera simple, vinculando información clave como cliente, equipo, sucursal, área, estado, responsable, trabajo y tipo de mantenimiento.

Para crear un turno, basta con hacer **doble clic** sobre el horario deseado dentro del calendario. Se abrirá un formulario similar al de creación de una orden de trabajo, donde se cargan los datos del cliente, del equipo o vehículo, la sucursal, el área, el responsable y el detalle del trabajo. Si el evento se define como preventivo, el sistema despliega además las opciones de recurrencia, permitiendo programarlo cada determinada cantidad de años, meses o días.

Una vez creado, el turno queda asociado al responsable asignado o, si no se define uno, se visualiza dentro del apartado de trabajos sin asignar. Desde el mismo evento del calendario también es posible editar la información o generar directamente una orden de trabajo digital, facilitando el paso de la planificación a la ejecución del servicio.

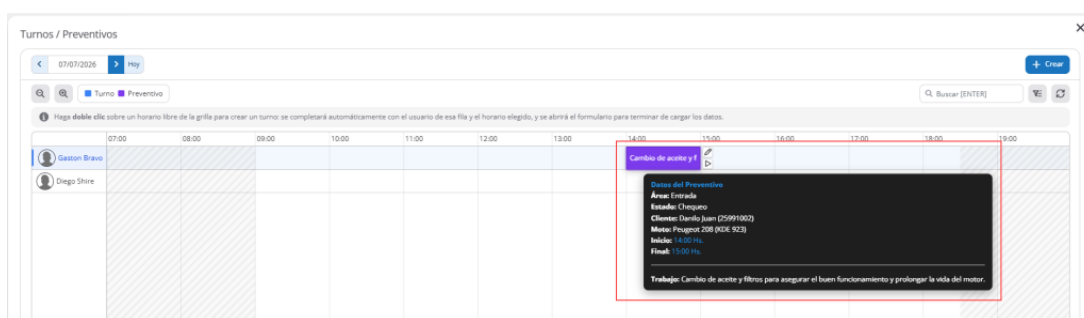


Dentro del calendario, cada evento se representa con colores y formatos visuales que permiten identificar el estado dentro de la planificación del taller:

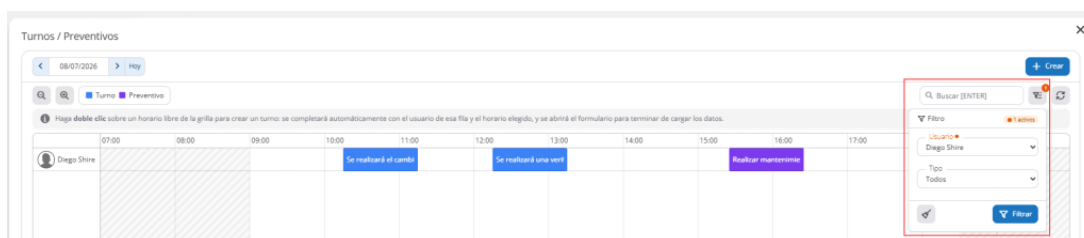
- **Azul:** turno sin orden de trabajo.
- **Lila:** preventivo.
- **Verde:** orden de trabajo activa.
- **Gris:** orden de trabajo finalizada.

Esta diferenciación visual facilita la lectura de la agenda y ayuda al equipo a reconocer rápidamente el estado de cada trabajo programado.

Los eventos poseen acciones disponibles según su estado. Si se trata de un preventivo, es posible editarlo para modificar su información o configuración. En cambio, cuando el evento ya está vinculado a una orden de trabajo, la acción disponible será visualizar la orden correspondiente.



El calendario también incorpora funciones de búsqueda y filtrado: se puede aplicar zoom para ver la agenda con mayor o menor detalle, filtrar por técnico o usuario responsable, y buscar turnos o preventivos por nombre de cliente o por el trabajo cargado. Esto agiliza la organización cuando varios técnicos gestionan turnos en simultáneo.



La nueva función también se integra con el apartado de preventivos. El usuario puede configurar mantenimientos recurrentes por días, meses o años, y luego visualizarlos desde el módulo correspondiente para crear la orden, revisar el preventivo, editarlo o eliminarlo según corresponda.

Además, esta herramienta se complementa con diferentes configuraciones disponibles desde **Configuración de taller >> Configuración >> Preventivos**,

permitiendo adaptar la gestión de turnos y preventivos a la capacidad operativa de cada sucursal. Desde este apartado, es posible definir:

- Notificación por correo electrónico al cliente ante un preventivo próximo, con un aviso configurable de hasta 15 días de anticipación.
- Duración inicial del turno (15, 20, 30 o 60 minutos).
- Simultaneidad máxima de trabajos por técnico y en general.
- Cantidad máxima de trabajos por técnico y en general.
- Área y estado por defecto de cada sucursal para los preventivos.

Estas configuraciones permiten organizar mejor la planificación diaria, distribuir los trabajos de forma más ordenada y adaptar la herramienta al flujo operativo de cada taller.

Con esta actualización, Gestioo continúa sumando herramientas para digitalizar su taller, mejorar la planificación diaria y facilitar una gestión de talleres más ordenada, clara y profesional.

Etiquetas: [4.2](#), [Preventivos](#), [Turnos](#)