

Refuerzo de Seguridad mediante Autenticación con Correo Electrónico.

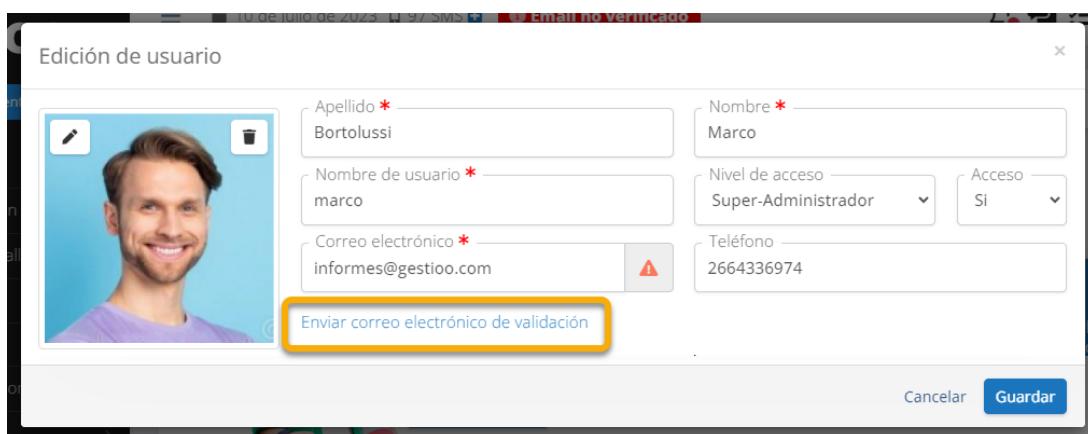
Con el objetivo de fortalecer la seguridad de nuestra plataforma Gestioo, hemos planeado un cambio fundamental en la forma en que nuestros usuarios acceden a la plataforma. En lugar del tradicional nombre de usuario, estamos implementando el uso del correo electrónico para el inicio de sesión. Este cambio no solo aumentará la seguridad, sino que también simplificará los procesos de recuperación de cuentas y cambios de contraseñas.

Es importante mencionar que este nuevo sistema de acceso mediante correo electrónico NO se ha implementado en la actual versión 3.11.0, sino que se está preparando para ser implementado en la próxima actualización, la versión 3.12.0. Sin embargo, en preparación para este cambio, en la actualización 3.11.0, estamos solicitando a todos los usuarios que verifiquen sus cuentas de correo electrónico.

Si aún no has verificado tu correo electrónico, verás una alerta en la barra superior de la plataforma:



Al hacer clic en esta alerta, se abrirá una ventana en la que deberás introducir una dirección de correo electrónico válida y enviar el correo de verificación.



Posteriormente, debes ir a tu bandeja de entrada y hacer clic en el enlace que recibirás.



Una vez que hagas clic en el enlace, la verificación de tu dirección de correo electrónico se realizará automáticamente.

Si eres un Super Administrador, te pedimos que compruebes que todos los usuarios de tu empresa hayan verificado sus correos electrónicos. Para ello, puedes acceder al módulo de gestión de usuarios del sistema y comprobar el estado de cada uno de ellos.

Usuarios del sistema

Principal / Configuración / Usuarios

Niveles de acceso

+ Crear



¡Atención!
Existen usuarios que aun no verifican su correo electrónico. [Filtrar](#)

Nombre completo	Nivel de acceso	Correo	Acciones
Orozco Mauricio	Super-Administrador	! soporte@suempresa.com	 
Dario Funez	Técnico	! compra@suempresa.com	 
Bortolussi Marco	Super-Administrador	✓ informes@gestioo.com	 
Vendor Principal	Vendedor	! ventas@suempresa.com	 

Los estados se indican de la siguiente manera:

- **Verde:** Dirección de correo verificada.
- **Rojo:** Dirección de correo sin verificar.

Recuerda que puedes enviar a los usuarios el correo electrónico de verificación desde este módulo. Como Super Administrador, también recibirás una alerta en la pantalla principal si existen usuarios con correos no verificados.

10 de Julio de 2023 97 SMS Email no verificado

Bienvenido/a, Bortolussi Marco

! ¡Atención! Existen usuarios que aun no verifican su correo electrónico. [Ver usuarios](#)

Manuales [Ver Manuales >](#)

Guías en video [Ver videos >](#)

¿Tienes consultas o dudas?  

Brindamos un servicio de soporte personalizado, permitiéndote programar citas por videollamada con nuestros especialistas. Nuestro objetivo es ayudarte a resolver todas tus consultas y eliminar cualquier duda de manera eficaz y oportuna. No esperes más, programa tu cita hoy y descubra cómo podemos

Además, queremos subrayar un aspecto crucial para el correcto funcionamiento de esta futura mejora: es esencial que no haya usuarios con correos electrónicos duplicados. En la nueva forma de autenticación, cada dirección de correo electrónico será única para cada usuario, ya que será el medio principal de acceso a la plataforma. Por lo tanto, si hay usuarios que comparten la misma dirección de correo electrónico, es necesario que se asignen direcciones diferentes y se verifiquen de acuerdo con el proceso mencionado.

anteriormente.

IMPORTANTE: Tambien recibirás alertas si hay usuarios con correos electrónicos duplicados en tu empresa, y te instamos a resolver estas situaciones antes de la implementación de la versión 3.12.0. Este paso es fundamental para garantizar una transición suave hacia el nuevo sistema de autenticación y mantener la integridad y la seguridad de las cuentas de los usuarios.

En la próxima actualización, la versión 3.12.0, implementaremos el inicio de sesión con correo electrónico, así que agradecemos a todos nuestros usuarios su colaboración para que este proceso sea exitoso.

Referencias:

Update: 3.11.0

Modulo actualizado: Usuarios del sistema

Etiquetas: [Actualización 3.11](#), [Seguridad](#)