Números de serie de productos: Nueva función de gestión y trazabilidad

---

En muchas empresas, la trazabilidad de los productos es un factor clave para la gestión eficiente del inventario y la correcta administración de las garantías. Poder identificar con exactitud qué artículo se utilizó en una orden de trabajo o cuál fue vendido en un punto de venta permite optimizar los procesos internos y brindar un mejor servicio al cliente.

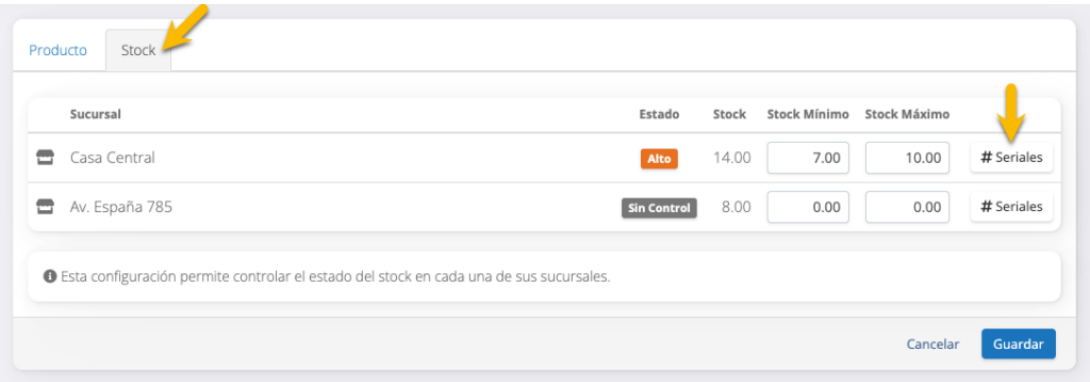
Con esta actualización, hemos incorporado una nueva función que permite administrar los números de serie de los productos dentro del sistema. Ahora, los usuarios podrán gestionar y registrar estos datos en distintos módulos, como la **administración de productos** y la **carga de stock por facturas de compra**. Esta nueva funcionalidad garantizará un mayor control sobre el inventario, facilitando la identificación de cada artículo individualmente y permitiendo un mejor seguimiento de su uso, ubicación y estado.

¿Cómo administrar los números de serie de un producto?

La gestión de números de serie es una tarea fundamental para asegurar un correcto control del inventario y mejorar la organización de los productos. Para facilitar este proceso, se ha integrado una nueva opción dentro del módulo **“Administración de productos”**, desde donde podrás registrar, editar y eliminar números de serie fácilmente.

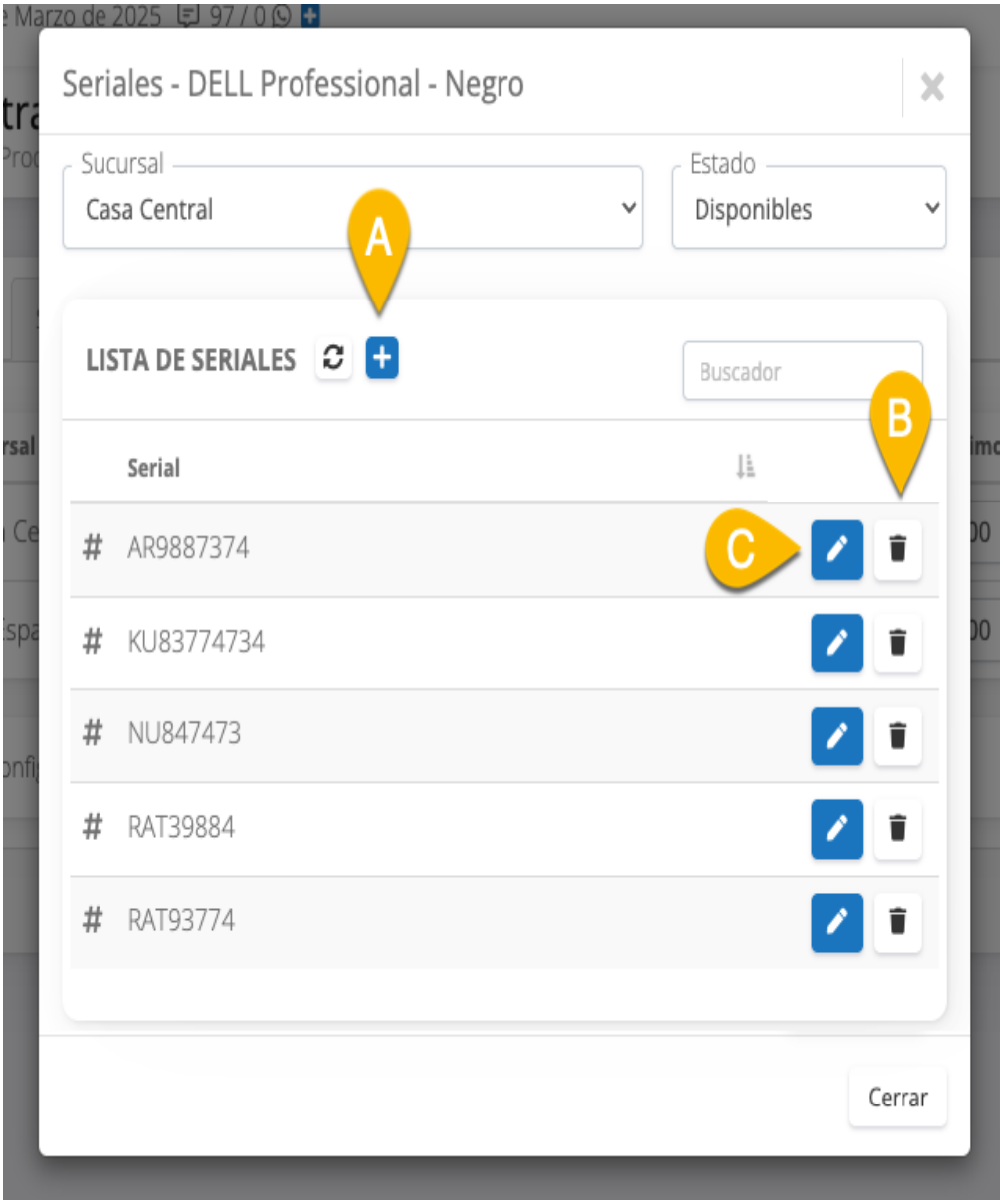
Para acceder a esta función, sigue estos pasos:

- Ingresa a la sección de **Administración de productos**.
- Edita el producto en cuestión y dirígete a la pestaña **“Stock”**.
- Dentro de esta sección, encontrarás el botón **“# Seriales”**, el cual abrirá la nueva herramienta de gestión de números de serie.



Desde esta herramienta, podrás realizar diversas acciones, como **agregar nuevos números de serie**, **modificar seriales existentes** o **eliminarlos** en caso de que sea necesario. Este módulo ha sido diseñado para ofrecer una administración ágil y eficiente, asegurando que cada producto en el inventario cuente con su número de serie correspondiente y pueda ser identificado rápidamente en cualquier momento.

A) Botón para acceder a la función de **carga** de seriales.
B) Botón de **eliminación** de un serial.
C) Botón de **edición** de un serial.



Carga masiva de números de serie

Una de las mejoras más significativas de esta actualización es la posibilidad de cargar múltiples números de serie de manera masiva. Esto es especialmente útil para empresas que manejan un gran volumen de productos y necesitan registrar seriales de forma rápida y automatizada.

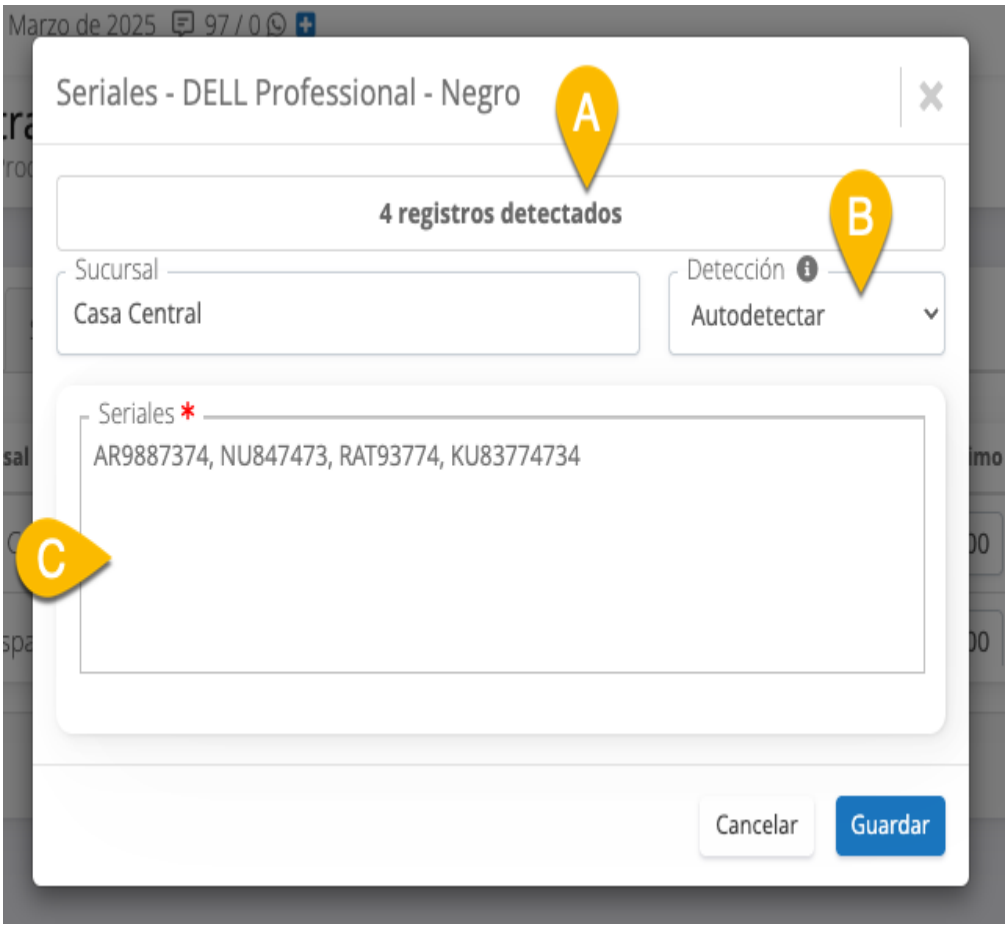
El sistema permite ingresar una lista de números de serie a través de una cadena de texto, identificando automáticamente el separador utilizado. Por ejemplo, si introduces la siguiente lista:

AR9887374, NU847473, RAT93774, KU83774734

El sistema detectará que el separador es la coma (,) y registrará cada serial como

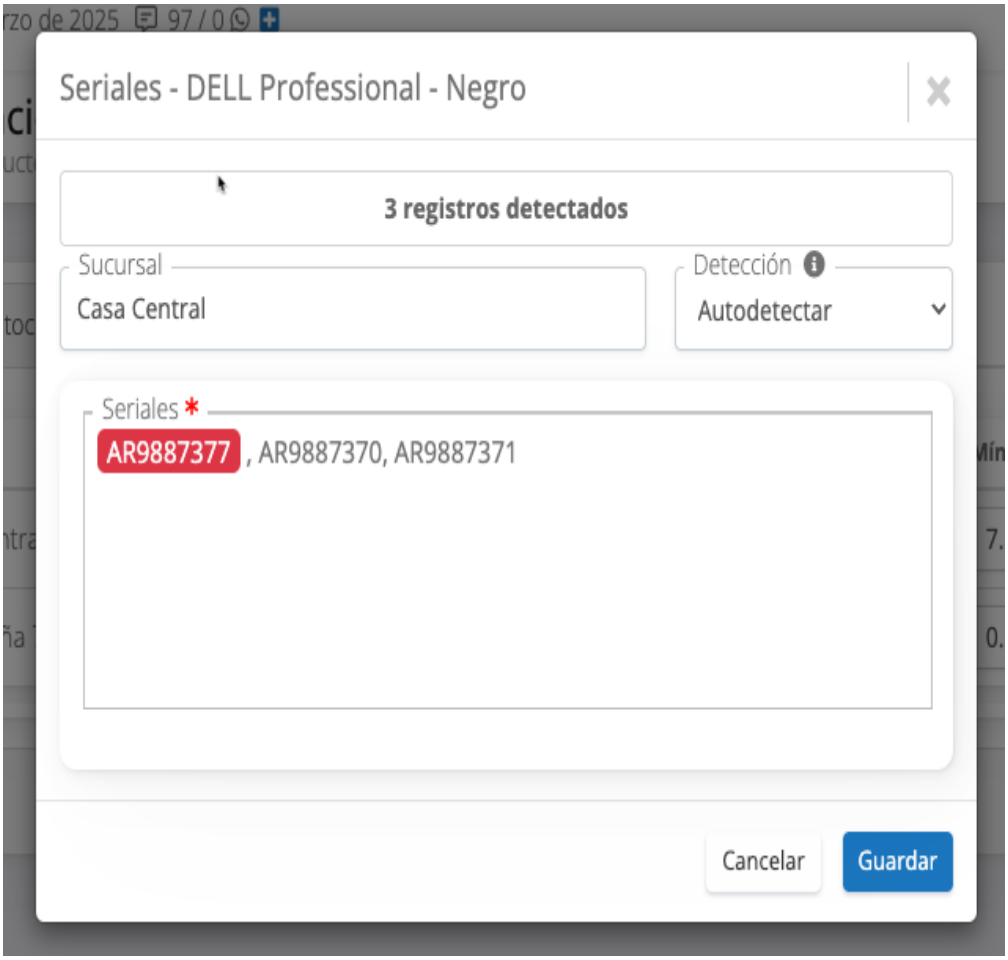
un valor único. Además, si lo deseas, puedes configurar manualmente el separador para ajustarlo a tu formato de ingreso preferido.

A) **Cantidad** de registros detectados.
B) **Sistema de detección** de separador usado para el análisis de los seriales ingresados.
C)Texto con los **seriales ingresados,** utilizando como separador la coma (,).



 Si tu empresa utiliza lectores de código de barras, esta herramienta también es compatible con ellos. Muchos productos ya vienen con su número de serie codificado, por lo que puedes escanearlos directamente en el sistema. Esto agiliza el proceso de carga y reduce la posibilidad de errores humanos al ingresar los datos manualmente.

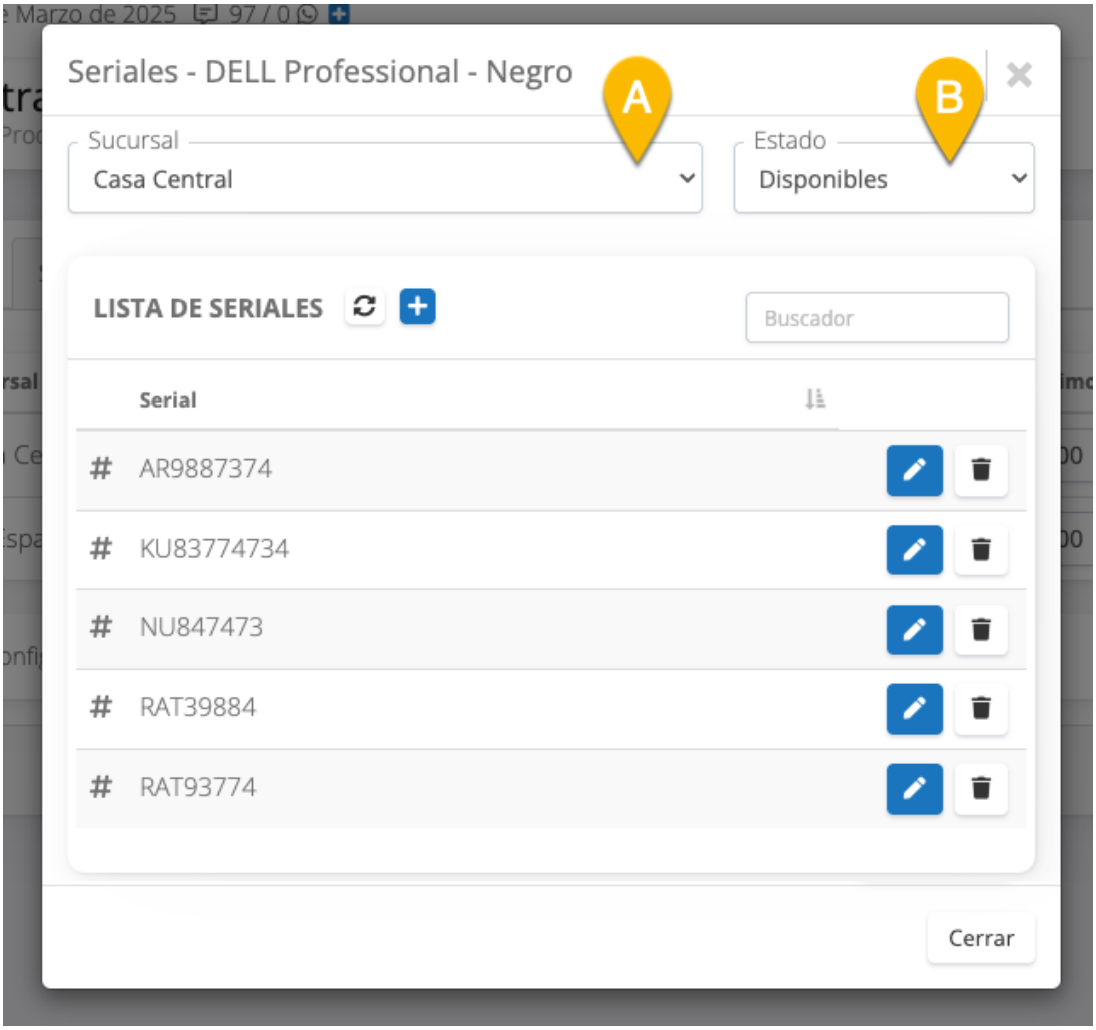
Antes de confirmar la carga de números de serie, el sistema realizará una validación para asegurarse de que no existan seriales duplicados. En caso de detectar algún problema, marcará los números de serie que requieren corrección antes de completar el proceso.



Gestión de seriales en diferentes sucursales y estados

Además de registrar los números de serie, esta actualización te permite administrar su disponibilidad según la sucursal donde se encuentren y su estado actual. Dentro de la misma herramienta de gestión de seriales, encontrarás un filtro con las siguientes opciones:

A) **Sucursal**: Cambia la ubicación desde donde estás gestionando los seriales.
B) **Estado de los seriales**: Filtra entre **“Disponibles”**, **“Usados”** o **“Todos”** para ver los números de serie según su estado actual.



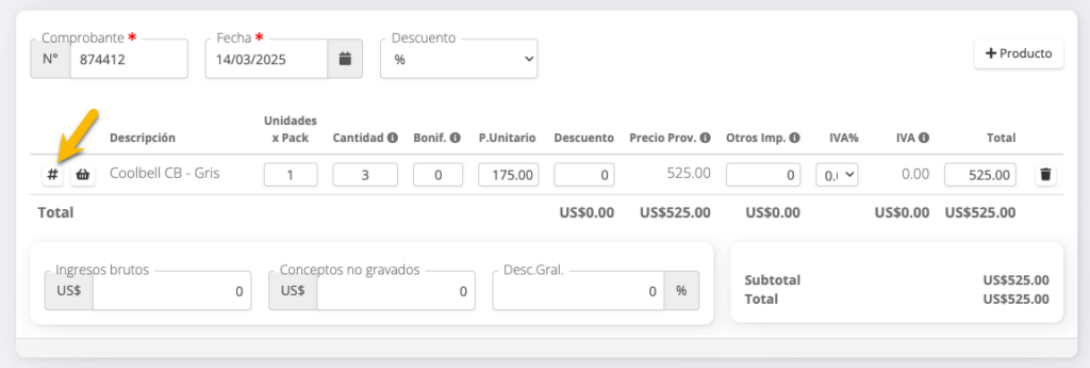
Este filtro facilita la localización de los productos y permite realizar un seguimiento detallado del inventario, asegurando que cada serial esté correctamente asignado.

Asignación de números de serie desde un ingreso de stock por compra

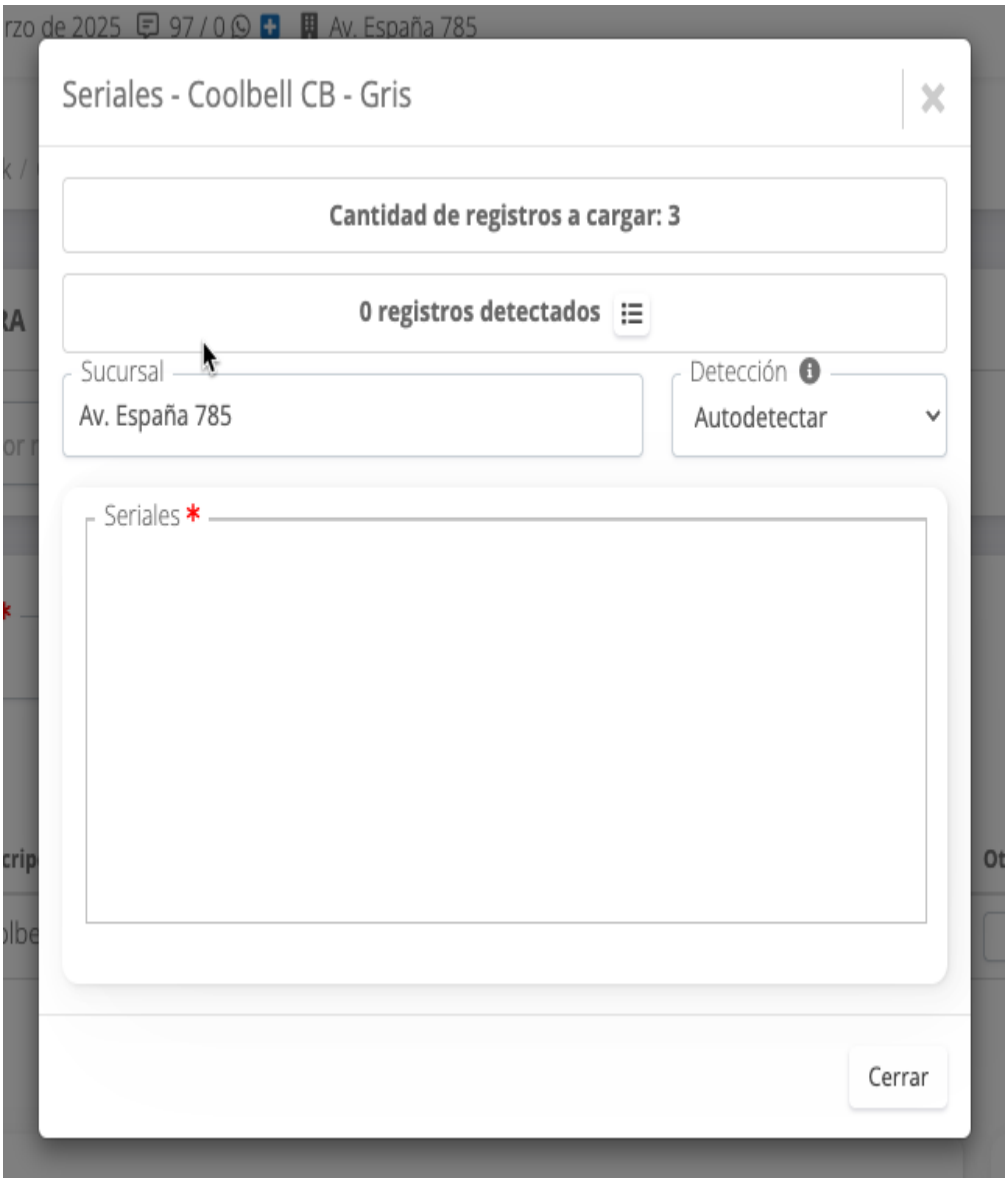
Otra novedad de esta actualización es la posibilidad de agregar números de serie al momento de registrar una **factura de compra**. Con esta mejora, ya no solo puedes registrar la compra de productos, sino también vincular sus **números de serie** directamente al cargarlos mediante una compra en el sistema.

¿Cómo asignar seriales a una compra?

- Accede al módulo **“Ingreso de stock (Compras)”**.
- Carga la factura de compra con los productos adquiridos.
- En la lista de productos, haz clic en el botón **”#” (Seriales)**.



Se abrirá la herramienta de gestión de seriales, donde podrás ingresar los números de serie de cada producto comprado.

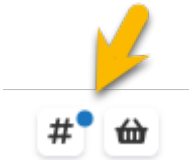


Es importante destacar que el sistema solo permitirá ingresar la cantidad de seriales correspondiente a la cantidad de productos comprados. Por ejemplo, si

compraste 5 unidades de un producto, solo podrás registrar hasta 5 números de serie, asegurando así una asignación precisa.

Si existe algún error en la carga de los seriales, esto se reflejará mediante una alerta visual en el botón de gestión de seriales, con los siguientes estados:

 Rojo: Error en los seriales cargados o cantidad superior a la compra.
 Naranja: Cantidad de seriales menor a la declarada.
 Azul: Seriales cargados.

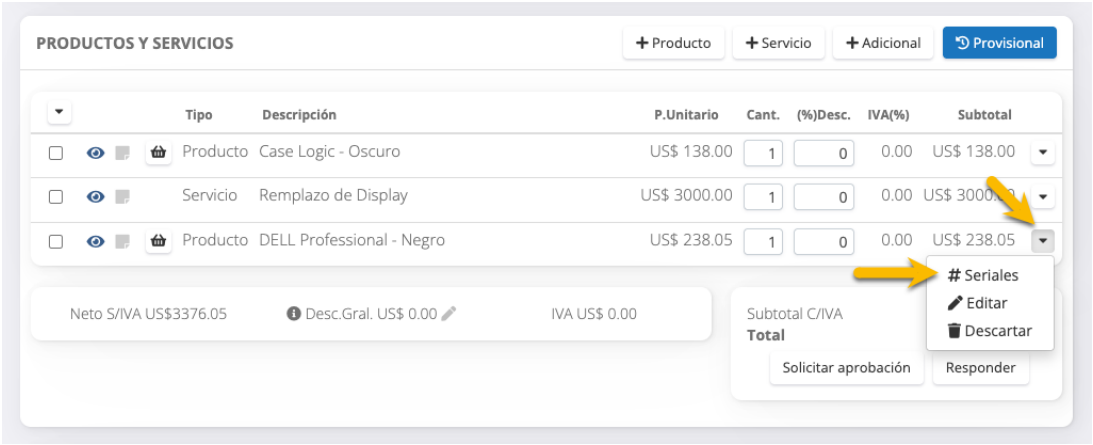


Uso de números de serie en órdenes de trabajo y ventas

Además de la administración en compras, los números de serie pueden ser gestionados al momento de **agregar productos a una orden de trabajo o venta**. Esto permitirá registrar qué serial fue utilizado en cada transacción, asegurando un seguimiento detallado de cada artículo.

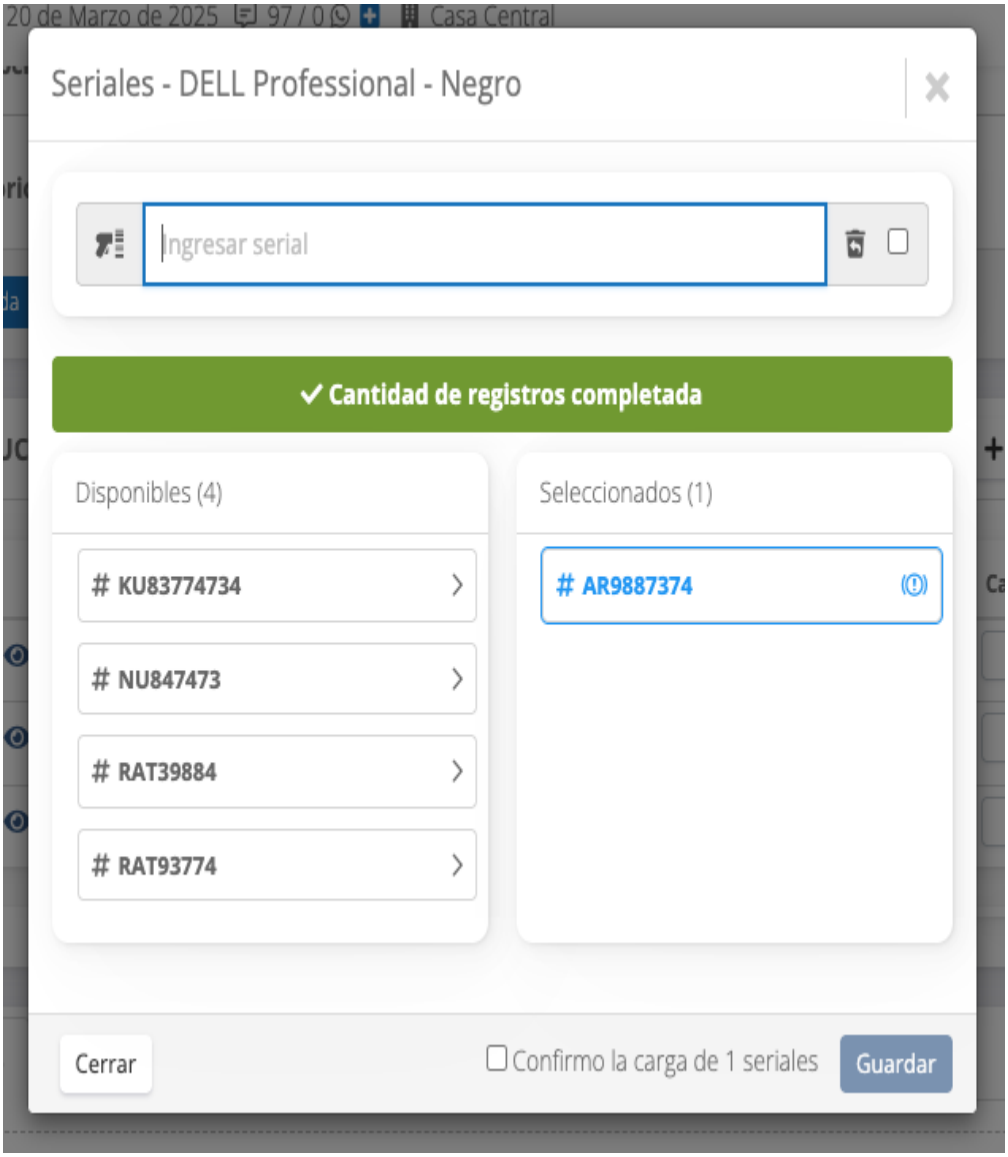
Asignación de seriales en órdenes de trabajo

1) Agrega el producto al presupuesto de la orden de trabajo.
2) Despliega el menú de opciones y selecciona **“# Seriales”**.
3) Elige los seriales disponibles para asignarlos a la orden.

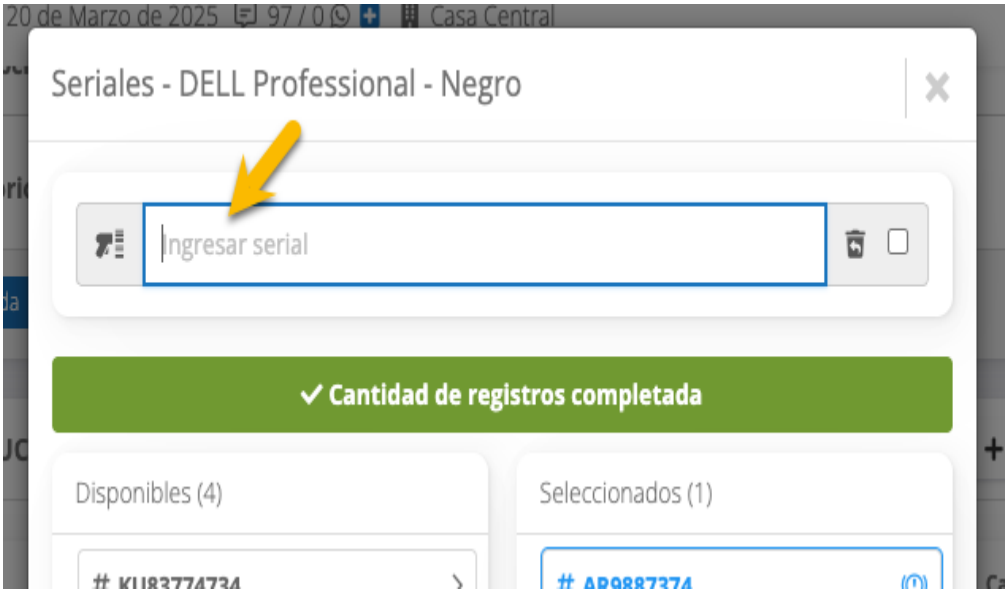


La herramienta de asignación está dividida en dos columnas: una para los **seriales disponibles**, donde podrás elegir cuáles utilizar en la orden de trabajo o venta, y otra para los **seriales asignados**, que permite visualizar los seleccionados y, en

caso de error, eliminarlos antes de confirmar la asignación. Esta estructura asegura un control claro y evita equivocaciones en el proceso.



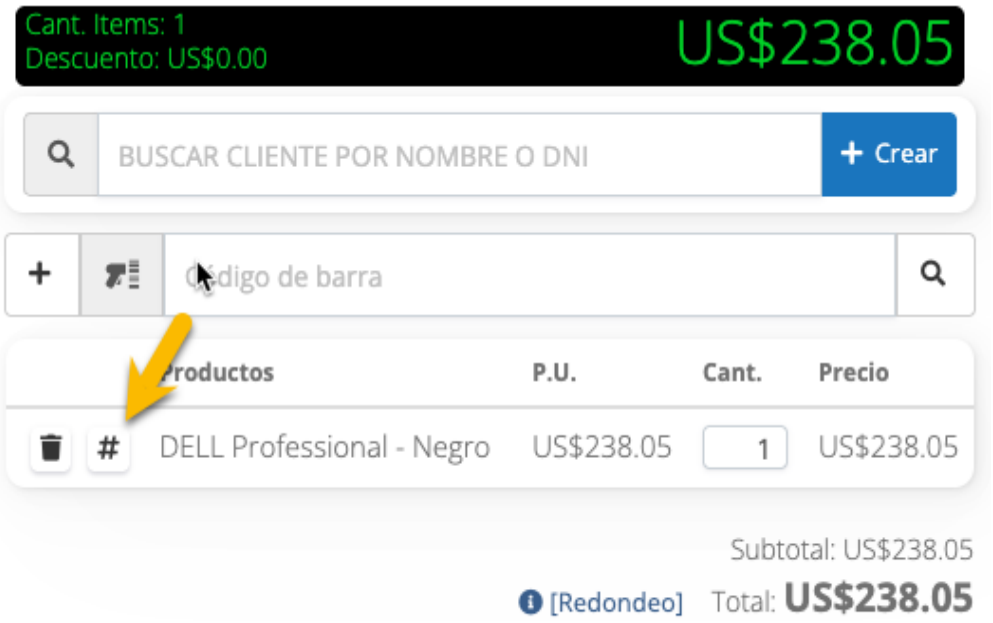
El sistema te permitirá buscar seriales de forma manual o con un lector de códigos de barra. También podrás corregir cualquier error antes de confirmar la asignación.



Asignación de seriales en ventas

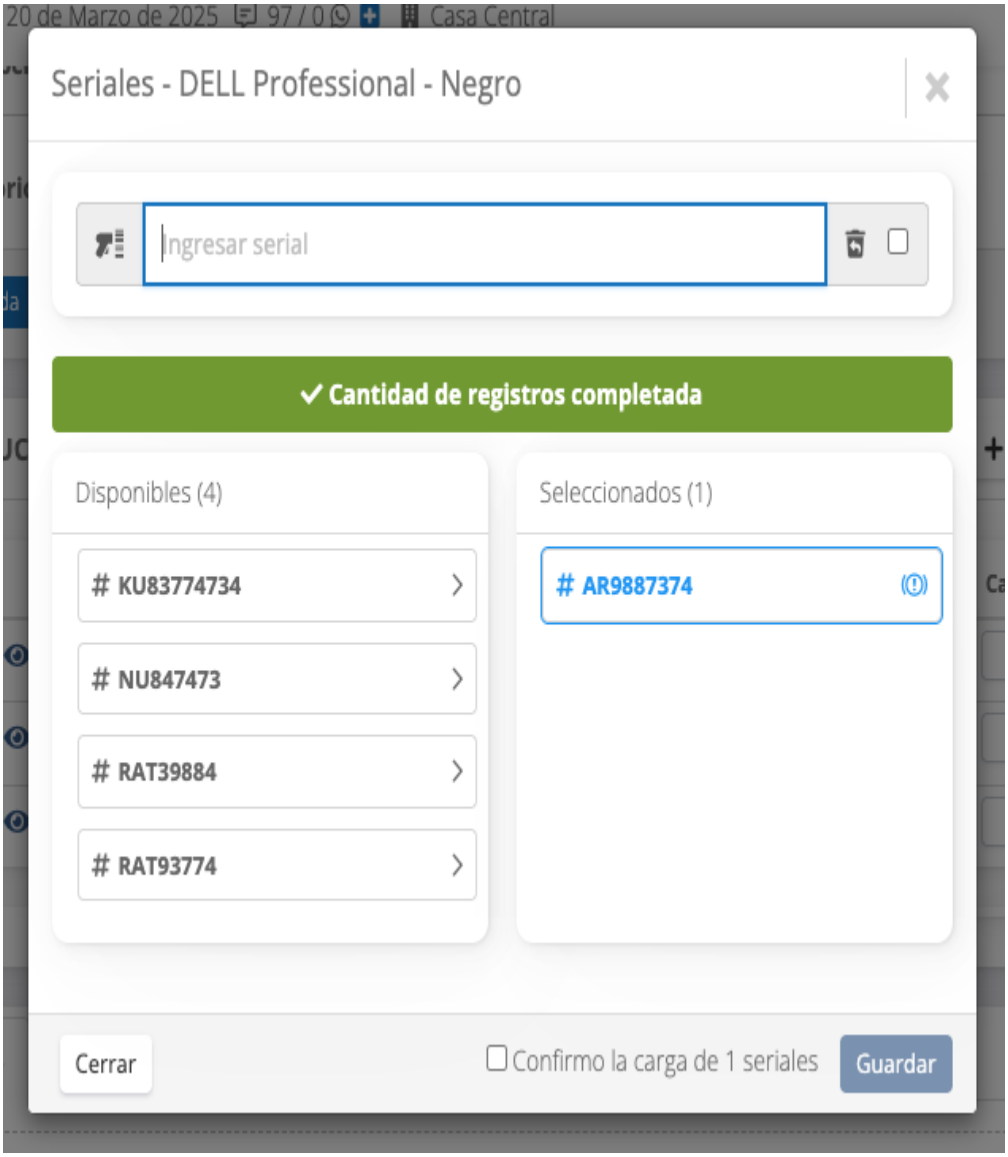
Al vender un producto, también puedes especificar los seriales correspondientes. El proceso es similar al de órdenes de trabajo, asegurando que cada serial sea registrado correctamente.

1) Agrega el producto a la venta.
2) Despliega el menú de opciones y selecciona **“Seriales”**.
3) En la lista de productos, haz clic en el botón **”#” (Seriales)**.



La herramienta de asignación está dividida en dos columnas: una para los **seriales**

disponibles, donde podrás elegir cuáles utilizar en la venta, y otra para los **seriales asignados**, que permite visualizar los seleccionados y, en caso de error, eliminarlos antes de confirmar la asignación. Esta estructura asegura un control claro y evita equivocaciones en el proceso.



Restricciones en la finalización de las ventas: al momento de finalizar una venta, es fundamental asegurarse de que los números de serie hayan sido asignados correctamente. Si existen **errores** en la selección de seriales, la venta no podrá ser completada hasta que se resuelvan. Sin embargo, si hay seriales faltantes, lo que se indicará con una alerta naranja, pero la venta podrá ser finalizada.



Con esta actualización, la administración de los números de serie en el sistema se vuelve más eficiente y detallada, permitiendo un control más preciso sobre cada producto. Ahora, es posible registrar seriales en compras, ventas y órdenes de trabajo, asegurando que cada artículo tenga un seguimiento claro desde su ingreso hasta su destino final.

Además, la nueva funcionalidad facilita la consulta de los números de serie desde la ficha de producto, brindando acceso rápido a la información relevante sin necesidad de búsquedas manuales complejas. Gracias a la validación automática, se reducen los errores en la carga de seriales, evitando inconsistencias en el inventario y mejorando la gestión general de los productos.

Para una guía detallada sobre esta mejora, no te pierdas nuestro video explicativo en YouTube, donde encontrarás un resumen de esta actualización.

En definitiva, esta mejora representa un gran avance en la trazabilidad del inventario y en la optimización de los procesos internos, permitiendo una administración más organizada y un servicio más eficiente para los clientes.

Etiquetas: 3.13, Orden de trabajo, Productos, Stock, Taller