

## Sistema de encuesta de calidad y nivel de satisfacción de sus clientes.

Desde ahora sus clientes podrán completar una encuesta de satisfacción en las órdenes de servicio finalizadas. Esto le permitirá a usted comenzar a medir la **calidad del servicio** ofrecido y su **nivel de satisfacción**.

Existen dos tipos de diseños de encuesta de satisfacción disponibles:

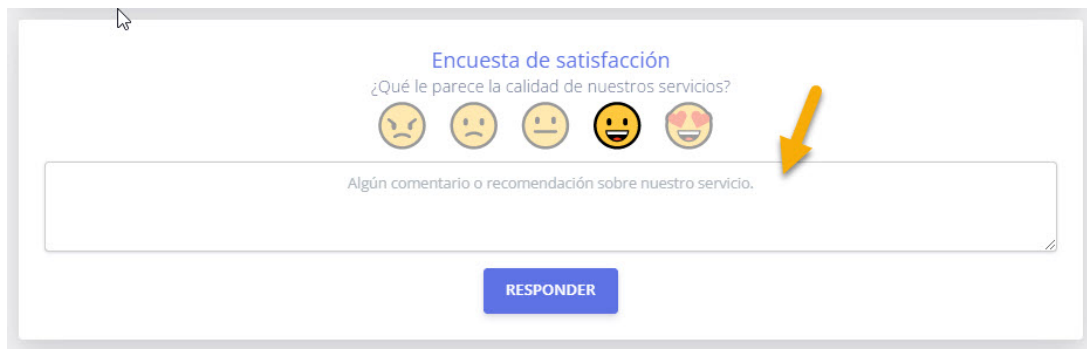
1. Valoración mediante cinco (5) estrellas.



2. Valoración mediante emojis.

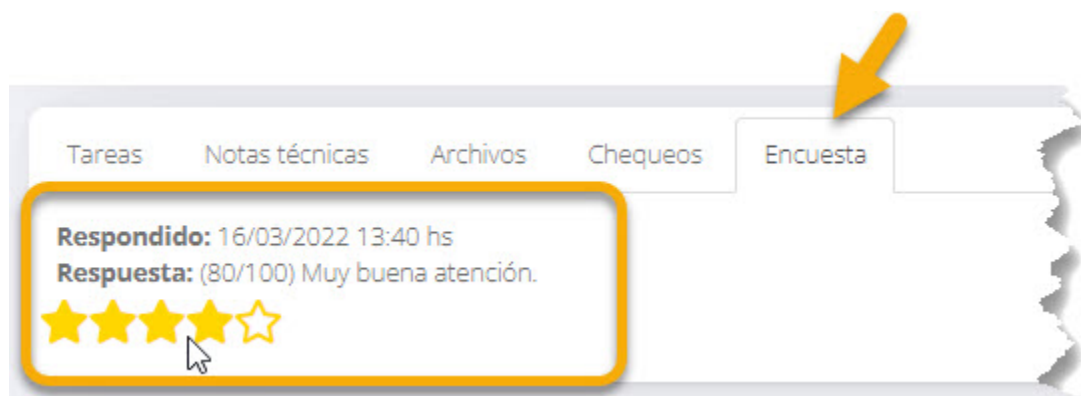


Adicionalmente el cliente además de realizar su valoración puede escribir una devolución de manera opcional, si usted así lo desea.



**¿Cómo funciona esto?** es muy fácil, una vez terminada la ejecución de una orden de servicio y el equipo es entregado el sistema envía automáticamente un correo electrónico al cliente solicitando que complete la encuesta.

Una vez respondida se verá reflejada en la orden de servicio y llegará un alerta en el nuevo centro de notificaciones dentro del software.



Para profundizar en dichas funciones le brindamos el siguiente video instructivo.

**Importante:** Estamos trabajando para una pantalla estadística de estas encuestas.

Quedamos atentos a sus comentarios.