Sistema de encuesta de calidad y nivel de satisfacción de sus clientes.

Desde ahora sus clientes podrán completar una encuesta de satisfacción en las órdenes de servicio finalizadas. Esto le permitirá a usted comenzar a medir la **calidad del servicio** ofrecido y su **nivel de satisfacción**.

Existen dos tipos de diseños de encuesta de satisfacción disponibles:

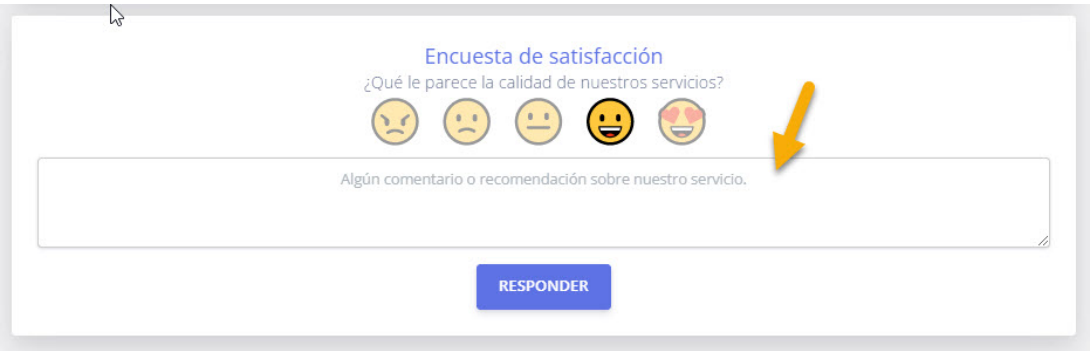
1. Valoración mediante cinco (5) estrellas.



2. Valoración mediante emojis.

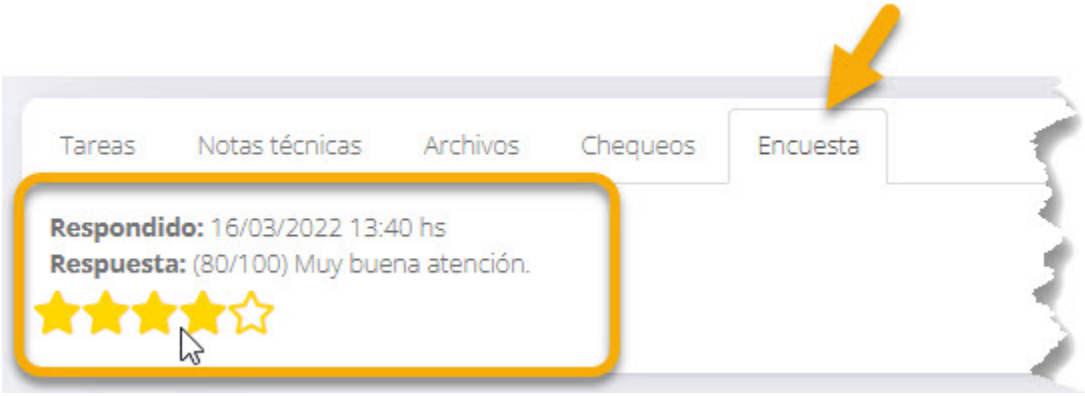


Adicionalmente el cliente además de realizar su valoración puede escribir una devolución de manera opcional, si usted así lo desea.



¿Cómo funciona esto? es muy fácil, una vez terminada la ejecución de una orden de servicio y el equipo es entregado el sistema envía automáticamente un correo electrónico al cliente solicitando que complete la encuesta.

Una vez respondida se verá reflejada en la orden de servicio y llegará un alerta en el nuevo centro de notificaciones dentro del software.



Para profundizar en dichas funciones le brindamos el siguiente video instructivo.

Importante: Estamos trabajando para una pantalla estadística de estas encuestas.

Quedamos atentos a sus comentarios.