

Solución al problema de subida de archivos en órdenes de trabajo

Algunos usuarios han reportado inconvenientes al intentar subir archivos o imágenes dentro de una orden de trabajo luego de la actualización 4.0. Queremos brindar una **solución inmediata** mientras continuamos trabajando en los fixes correspondientes.

En la mayoría de los casos, el inconveniente se resuelve simplemente **guardando nuevamente la configuración de Amazon S3**, incluso si los datos ya estaban correctos. Este proceso reactiva la vinculación entre Gestioo y tu almacenamiento en la nube, normalizando la carga de archivos.

A continuación, te mostramos cómo realizar este procedimiento:

Cómo resolver el problema guardando nuevamente la configuración

1. **Ingresá al menú principal y seleccioná “Sistema”**

Esta sección contiene las configuraciones generales del sistema.

2. **Hacé clic en la opción “Integraciones”**

Desde aquí podrás acceder a todas las integraciones disponibles, incluyendo Amazon S3.

3. **Seleccioná la pestaña “Amazon S3”**

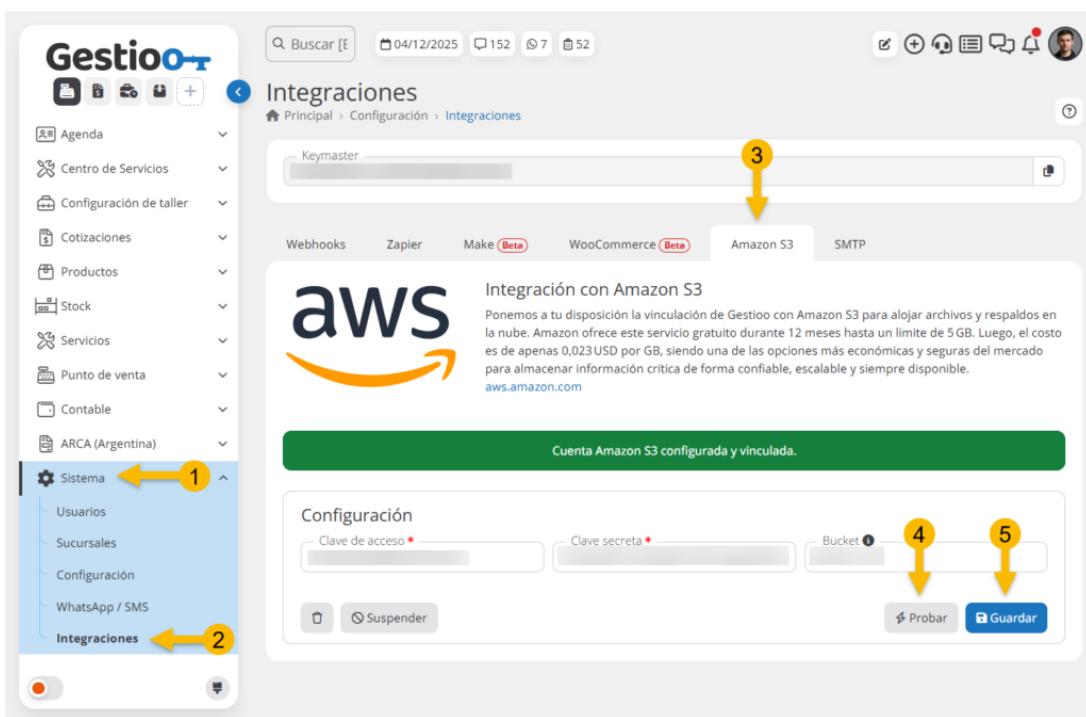
Se abrirá la configuración correspondiente a la vinculación con tu cuenta de Amazon.

4. **Hacer clic en la prueba con «Amazon S3»**, luego de hacer la prueba, seguir obligatoriamente con el paso 5.

5. **Volvé a guardar la configuración**

Aunque todos los campos estén completos correctamente, simplemente presioná el botón **Guardar**.

Esto reestablece la conexión y permite que las cargas de archivos vuelvan a funcionar con normalidad.



¿Por qué funciona esta solución? En algunos entornos, tras la actualización 4.0, la vinculación con Amazon S3 puede quedar temporalmente inactiva. Al guardar nuevamente la configuración, el sistema fuerza una reconexión con el bucket configurado, permitiendo que las cargas de archivos se procesen correctamente.

Si el problema persiste: En caso de que, luego de realizar este procedimiento, la carga de archivos continúe presentando inconvenientes, te invitamos a comunicarte con nuestro equipo de soporte para que podamos revisar tu caso en detalle.

Mientras tanto, seguimos trabajando en los fixes correspondientes para garantizar el correcto funcionamiento de todas las herramientas del sistema. Apenas estén disponibles, se publicará una noticia notificando los ajustes aplicados.

Etiquetas: [Actualización 4.0](#)