

TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES DE GESTIOO (Software Taller)

1. CONDICIONES GENERALES

1.1. A continuación, se detallan los Términos y Condiciones de Uso, en adelante los “Términos y Condiciones de Uso”, que se aplicarán para el uso de la plataforma de gestión online, en adelante la “Plataforma Web” ofrecida por Creative Universe LLC, en adelante “GESTIOO”, destinado a empresas y/o particulares, en adelante el “CLIENTE” y/o “CLIENTES”, que brindan servicios de mantenimiento y reparación a una amplia variedad de rubros, en adelante “Servicio de taller”, cuyo punto de acceso se encuentra dentro del sitio web <https://gestioo.com>, en adelante “Sitio Web” o “Sitio”.

1.2. A tales fines, cualquier CLIENTE que utilice y/o acceda a la Plataforma Web deberá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones de Uso, como así también a la Política de Privacidad, en adelante la “Política de Privacidad” que forma parte integrante de los presentes.

1.3. Aquellos CLIENTES que no acepten ser obligados por los presentes Términos y Condiciones de Uso, no podrán acceder ni usar el Sitio Web y/o la Plataforma Web ofrecida.

1.4. GESTIOO y el CLIENTE en forma conjunta serán denominados como las “Partes”.

1.5. Las Partes se garantizan que poseen la suficiente capacidad y facultades para pactar los presentes Términos y Condiciones de Uso y asumir las obligaciones que aquí se acuerdan, de conformidad con lo aquí establecido.

2. MODIFICACIÓN

2.1. GESTIOO se reserva el derecho, a su entera discreción y sin necesidad de notificación previa a los CLIENTES, de modificar o sustituir cualquiera de estos Términos y Condiciones de Uso. Dichos cambios o implementaciones tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en el Sitio Web y/o en la Plataforma Web o desde que sean notificados al CLIENTE por cualquier medio, lo que ocurra primero.

2.2. Es responsabilidad del CLIENTE mantenerse actualizado sobre las modificaciones introducidas y/o modificaciones a los presentes Términos y Condiciones de Uso.

3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS GESTIOO

3.1. La Plataforma Web ofrecida por GESTIOO refiere a un Software de gestión para talleres de reparación y servicio técnico mediante la puesta a disposición de una plataforma de gestión online a través del Sitio Web, incluyendo pero sin limitar dentro de sus principales funcionalidades a: administración de clientes; administración de productos/servicios; administración de equipos; reportes e informes para clientes; reportes y tablero de control; sistema de retención de equipos; seguimiento online web, provisión de app móvil, entre otros, en adelante las “Funcionalidades”. Las Funcionalidades aquí detalladas pueden variar dependiendo la modalidad de contratación requerida por cada Cliente en particular.

3.2. Por su parte, a modo de contraprestación por el acceso y/o uso de la Plataforma Web, el CLIENTE abonará una suscripción mensual, todo ello de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones de Uso.

4. CUENTA DE PROVEEDOR DE GESTIOO

4.1. Para acceder a la Plataforma Web y sus Funcionalidades ofrecidas por GESTIOO, el CLIENTE debe obtener una cuenta de usuario y mantenerla activa. A tal fin, debe ingresar al Área de Clientes disponible en el Sitio Web, registrarse a través de un correo electrónico y contraseña, y obtener una cuenta personal de CLIENTE, en adelante, “CUENTA DE CLIENTE”, proveyendo el nombre/ apellido de titular, país, teléfono, correo electrónico; eventualmente, en caso de efectuar una Contratación de Servicios, GESTIOO podrá solicitar información adicional, incluyendo pero sin limitarse a, domicilio, datos de tarjeta de crédito (número, fecha de vencimiento y código de seguridad) u otros datos.

4.2. Para ingresar por primera vez a su CUENTA DE CLIENTE a los fines de activarla, el CLIENTE deberá ingresar un correo electrónico y crear una clave a su exclusivo criterio, en adelante la “Clave”. La CUENTA DE CLIENTE quedará sujeta a la validación del correo electrónico indicado por el CLIENTE.

4.3. El CLIENTE se compromete a no divulgar, compartir con, o permitir el acceso de terceras personas, a los datos de su CUENTA DE CLIENTE y/o a la Clave, a excepción de aquellos usuarios que tengan autorización del CLIENTE para ingresar a la Plataforma Web y sus Funcionalidades, de acuerdo al nivel de acceso que le sea otorgado y debidamente configurado por el CLIENTE al realizar la configuración inicial. En este sentido, el CLIENTE creador de la CUENTA DE CLIENTE original, en adelante “Superadministrador”, será el único autorizado a crear y/o permitir el acceso a otros usuarios a la mencionada cuenta. La cantidad de CUENTAS DE CLIENTE que cada CLIENTE obtenga podrá variar dependiendo del plan contratado.

4.4. Una vez creada la CUENTA DE CLIENTE dentro del Sitio, el CLIENTE procederá a

llevar a cabo la Configuración de Cuenta . A tales fines se requerirá la siguiente información: nombre de la empresa, país, tipo de moneda, zona horaria, posibilidad de adjuntar logo de la empresa, nombre de usuario Superadministrador, y contraseña.

4.5. El CLIENTE declara que toda la información brindada a GESTIOO para crear y mantener vigente su CUENTA DE CLIENTE es auténtica, completa y vigente y que no ha usurpado la identidad de terceras personas.

4.6. GESTIOO se reserva el derecho de cancelar o suspender la CUENTA DE CLIENTE, sin necesidad de aviso previo, en caso de transgresión por parte del CLIENTE de cualquiera de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

4.7. Para la utilización de la Plataforma Web y sus Funcionalidades, el CLIENTE debe haber contratado y tener activo de manera previa espacios de almacenamiento, alojamiento y respaldo en servidores externos como ser los ofrecidos por Amazon o Google, en adelante “Servidores Externos”. Estos Servidores Externos son necesarios para el funcionamiento y utilización de la Plataforma Web y sus Funcionalidades. La contratación de los mismos deberá realizarse de manera directa el CLIENTE y mantener dicho servicio activo durante el tiempo que tenga activa su CUENTA DE CLIENTE. Todos los datos, archivos, imágenes, documentos y demás información que el CLIENTE y/o Usuario por él autorizado almacene, suba, cargue, distribuya o transfiera mediante la utilización de la Plataforma Web, serán alojados en los Servidores Externos contratados por el CLIENTE y respecto de los cuales GESTIOO no tiene intervención y/o injerencia alguna, ni han sido previamente aprobados por GESTIOO, Tampoco tendrá GESTIOO obligación alguna de monitoreo o supervisión, ni responsabilidad alguna por el correcto funcionamiento de éstos. En ningún caso GESTIOO será responsable por los daños sufridos por el CLIENTE como consecuencia del uso y/o errores en el funcionamiento de los servicios contratados a Servidores Externos, por cualquier causa. GESTIOO no será responsable por atrasos, pérdidas, falta de funcionamiento, disponibilidad permanente o situaciones producidas por el accionar de los Servidores Externos, como tampoco por problemas de conectividad y accesibilidad a los servicios contratados por el CLIENTE a Servidores Externos.

4.8. GESTIOO procederá a eliminar todo registro e información contenida en la CUENTA DE CLIENTE una vez transcurridos seis (6) meses desde la fecha de baja de la suscripción ocurrida por cualquier causal establecida en los presentes. El CLIENTE acepta de manera expresa que GESTIOO no tendrá obligación alguna de restituir ningún contenido de la CUENTA DE CLIENTE eliminada transcurrido este plazo, no generando esta eliminación posibilidad de reclamo alguno por parte del CLIENTE.

4.9. El CLIENTE acepta y comprende que el historial de registros secuenciales y cronológicos de las operaciones realizadas y registradas en la Plataforma Web, en adelante “Logs”, se conservarán dentro de un historial digital por un plazo máximo de doce (12) meses. Transcurrido este período, el historial de Logs será eliminado de manera permanente, no generando esta eliminación posibilidad de reclamo alguno por parte del CLIENTE.

5. PRECIO, COSTOS, PROMOCIONES E IMPUESTOS

5.1. GESTIOO pone a disposición del CLIENTE diversos Planes de contratación, en adelante “Planes”, cuyas características, funcionalidades incluidas, costos, entre otras descripciones, se encuentran establecidas en la sección “Productos” disponible en el Sitio Web, siendo los mismos parte integrante de los presentes Términos y Condiciones de Uso. En este sentido el CLIENTE reconoce y acepta expresamente que todas las características, funcionalidades, y costos de los Planes serán las establecidas en el Sitio Web de GESTIOO y que los mismos pueden variar y/o ser modificados a exclusivo criterio de GESTIOO sin necesidad de notificación previa. Dichas modificaciones serán de aplicación inmediata desde el día de su publicación en el Sitio Web. El pago de la suscripción correspondiente se realizará según los valores informados en el Sitio Web para cada tipo de Plan y a través de los medios de pago habilitados específicamente por GESTIOO para tal fin.

5.2. Cada Plan contratado por el CLIENTE habilita su utilización en una Sucursal del CLIENTE, entendiéndose por “Sucursal” a un domicilio comercial del CLIENTE, todo ello de conformidad con el detalle de los Planes informados en el Sitio Web. Asimismo, el CLIENTE podrá habilitar más de una Sucursal siguiendo los procedimientos y aceptando los costos adicionales establecidos en el Sitio Web.

5.3. La Plataforma Web ofrecida por GESTIOO podrá ser utilizada por el CLIENTE hasta tanto sea cancelada la suscripción a través de la sección “Panel” de la CUENTA DE CLIENTE. Asimismo, desde esta misma sección podrá el CLIENTE efectuar las modificaciones entre Planes disponibles ofrecidos por GESTIOO. Para poder efectuar la modificación en el Plan contratado por el CLIENTE, deberá transcurrir como mínimo un Período de Facturación, en adelante “Período de Facturación”. Cualquier modificación al Plan efectuado durante el transcurso de un Período de Facturación no se hará efectiva hasta la finalización de dicho período. Finalmente, para usar la Plataforma Web, el CLIENTE debe tener acceso a internet y un dispositivo listo para navegar.

5.4. A menos que se cancele la suscripción antes de la fecha de facturación, el CLIENTE autoriza a GESTIOO a cobrar el uso de la Plataforma Web del siguiente Período de facturación, mediante la forma de pago previamente seleccionada por el CLIENTE. La duración del Período de facturación del CLIENTE dependerá del tipo de

contratación que haya seleccionado al momento de suscribirse.

5.5. Asimismo, para usar la Plataforma Web, el CLIENTE debe proveer una forma de pago habilitada a tales fines, o más de una. En este sentido, el CLIENTE autoriza a GESTIOO a hacer cargos a cualquier forma de pago asociada con la CUENTA DEL CLIENTE en caso del rechazo o indisponibilidad de su forma de pago principal. Cualquier cargo pendiente corresponderá al CLIENTE. Si el pago no se pudiera hacer satisfactoriamente, debido a la fecha de vencimiento, la falta de fondos o si el CLIENTE no actualiza la información de su forma de pago o cancela su contratación, GESTIOO podrá suspender su acceso a la Plataforma Web y sus Funcionalidades hasta que se obtenga una forma de pago válida. Las formas de pago podrán ser actualizadas dentro de la CUENTA DE CLIENTE. Se deja expresa constancia que el CLIENTE, luego de cualquier actualización que realice, autoriza a GESTIOO a hacer cargos a la nueva forma de pago indicada.

5.6. Para aquellos CLIENTES con CUENTA DE CLIENTE creada y con alguno de los Planes ofrecidos activado, en caso que GESTIOO realice variaciones en los precios de los Planes ofrecidos por razones comerciales, informará al CLIENTE de dichos cambios en la cuota de la suscripción, con treinta (30) días de antelación. En el caso de que EL CLIENTE manifieste su disconformidad con las nuevas tarifas, podrá dar de baja la suscripción, debiendo abonar el monto de la suscripción correspondiente al Periodo de facturación en curso.

5.7. GESTIOO se obliga a emitir la correspondiente factura por la suscripción al Plan contratado por el CLIENTE dentro de los 5 días de procesado el pago.

5.8. GESTIOO utilizará a terceras empresas, seleccionadas a su exclusivo criterio, reconocidas para el cobro de productos y servicios en línea, incluyendo pero sin limitar a Stripe Payment Processing Platform, entre otros.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1. Todos los contenidos puestos a disposición en el Sitio Web y/o Plataforma Web incluyendo pero sin limitarse a código, imágenes, texto, ilustraciones, formato, sonidos, fotos, contenidos audiovisuales, videos, archivos, iconos, tecnologías, software, links, y demás contenidos audiovisuales o sonoros, su diseño gráfico y códigos fuente, así como las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, en adelante el "CONTENIDO DE GESTIOO" es de propiedad exclusiva de GESTIOO o han sido licenciados a GESTIOO y están protegidos por las leyes de derecho de autor, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales y/o las demás leyes de Propiedad Intelectual vigentes en la República Argentina o de Derecho Internacional aplicables al caso.

6.2. GESTIOO no cede, y concede únicamente una licencia de uso limitada para

consulta del CONTENIDO DE GESTIOO, no otorgando ningún otro tipo de licencia o autorización a los CLIENTES sobre los derechos de propiedad intelectual correspondientes a los CONTENIDOS DE GESTIOO.

6.3. GESTIOO no autoriza la copia, reproducción, transmisión, modificación, creación de trabajos derivados, distribución, exhibición o ejecución pública, disposición, o de cualquier manera la explotación del software y de los servicios del Sitio Web y/o Plataforma Web y/o del resultado audiovisual de la ejecución del software (diseño de pantalla).

6.4. Mediante el uso del Sitio Web y/o de la Plataforma Web, el CLIENTE acepta que todo el CONTENIDO DE GESTIOO al que accede será bajo su propio riesgo y será el único responsable por cualquier daño o pérdida que le suceda al CLIENTE y/o Usuario por él autorizado y/o a otros terceros, a causa de ello.

6.5. Todo uso del CONTENIDO DE GESTIOO que no esté permitido expresamente por estos Términos y Condiciones de Uso constituye un incumplimiento a los presentes y puede infringir las leyes de propiedad intelectual. GESTIOO se reserva todo derecho que no esté expresamente otorgado en estos Términos y Condiciones de Uso.

6.6. Si el CLIENTE infringe estos Términos y Condiciones de Uso, queda automáticamente sin efecto el permiso para acceder y utilizar el CONTENIDO DE GESTIOO y deberá eliminar y/o dejar de hacer uso del Sitio Web y/o Plataforma Web y/o su CUENTA DE CLIENTE.

6.7. El CLIENTE otorga una licencia no exclusiva, gratuita, global, no sublicenciable y válida durante el plazo de vigencia de los presentes para la colocación de su nombre, marca y logo en el listado de clientes de GESTIOO. Sin perjuicio de ello, en caso que el CLIENTE no esté de acuerdo con el otorgamiento de la licencia dispuesta en la presente cláusula deberá manifestarlo expresamente a GESTIOO mediante el envío de un correo electrónico dirigido a la casilla de correo informes@gestioo.com.

6.8. El CLIENTE garantiza a GESTIOO que es el único y exclusivo titular de todos los derechos de autor y propiedad intelectual para la ejecución de estos Términos y Condiciones de Uso. Asimismo, El CLIENTE se obliga a mantener a GESTIOO, sus socios, gerentes, empleados, proveedores y/o socios comerciales indemnes por cualquier reclamo judicial o extrajudicial originado en violaciones a los derechos de autor, propiedad intelectual o secretos comerciales de terceros por parte del CLIENTE. En caso de no ser titular, el CLIENTE garantiza a GESTIOO que es licenciatarario de todos los derechos necesarios para la ejecución de estos Términos y Condiciones de Uso, y que no requiere de autorización ni consentimiento alguno de terceros para aceptarlos y licenciar a GESTIOO los derechos enunciados.

7. CONTENIDO DEL CLIENTE

7.1. El CLIENTE podrá mediante las distintas funciones propuestas en la Plataforma Web, agregar, crear, cargar, enviar datos, información y/o contenidos que expresamente se permita en la Plataforma Web, en adelante “CONTENIDO DEL CLIENTE”.

7.2. Respecto al CONTENIDO DEL CLIENTE se concede a GESTIOO un permiso y/o autorización no exclusiva para acceder al mismo a través del Sitio Web y/o Plataforma Web y para transferir, usar, editar, modificar, reproducir, distribuir, preparar trabajos derivados, mostrar y ejecutar dicho CONTENIDO DEL CLIENTE.

7.3. Asimismo, el CLIENTE declara y garantiza que tiene todas las autorizaciones correspondientes y necesarias y todos los derechos para conceder dicho permiso sin infringir ni violar derecho alguno de terceros, incluidos entre otros, derechos relativos a datos personales, derechos a la privacidad, derechos de publicidad, derechos de autor, derechos de propiedad industrial, derechos contractuales o cualquier otro derecho intelectual o de propiedad.

7.4. En este sentido se deja expresa constancia que el CLIENTE que origine CONTENIDO DEL CLIENTE es el exclusivo responsable por el mismo sin que GESTIOO pueda garantizar la autenticidad del CONTENIDO DEL CLIENTE. Finalmente, el CLIENTE entiende y acepta que GESTIOO no es responsable de ningún error u omisión en cualquier parte del CONTENIDO DEL CLIENTE.

7.5. El CLIENTE podrá solicitar a GESTIOO un documento en formato Excel con información de CONTENIDO DEL CLIENTE cargada a la Plataforma Web, mediante el envío de un correo electrónico dirigido a la casilla de correo informes@gestioo.com. El documento contendrá la siguiente información: Listado de clientes, listado de equipos/vehículos, listado de órdenes de trabajo, listado de productos y servicios. Este documento es creado de manera automática por GESTIOO, no pudiendo el CLIENTE solicitar mayor información que la detallada en el presente apartado, como así tampoco solicitar agregados y/o modificaciones en el documento. El documento referenciado no podrá ser solicitado por el CLIENTE con una periodicidad mayor a un (1) documento cada seis (6) meses.

8. INDEMNIDAD

8.1. El CLIENTE se obliga a mantener indemne, defender e indemnizar a GESTIOO, sus directores, agentes, representantes, mandatarios y empleados, por cualquier reclamo, penalidad, indemnización, gasto, multa o sanción, incluyendo costos legales, que el CLIENTE, un Usuario por él autorizado y/o un tercero realice como consecuencia de: (a) el uso y/o intento de uso y/o acceso al Sitio Web y/o Plataforma Web y/o Funcionalidades en violación a estos Términos y Condiciones de

Uso; (b) la violación de cualquier ley o derecho de un tercero o, (c) información que complete, otorgue o de cualquier otra forma incorpore él y/o un Usuario por él autorizado en el Sitio Web, y/o Plataforma Web y/o CUENTA DEL CLIENTE; y/o d) por el CONTENIDO DEL CLIENTE brindado a través de los formularios disponibles en el Sitio web y/o Plataforma Web y/o CUENTA DEL CLIENTE.

8.2. El CLIENTE se compromete y obliga, en forma irrevocable, a mantener indemne a GESTIOO, sus directores, agentes, representantes, mandatarios y empleados, de cualquier tipo de reclamo, ya sea judicial y/o extrajudicial, de naturaleza civil, comercial y/o penal, entendiéndolo y aceptando expresamente que GESTIOO no es parte ni responsable de ninguna prestación de servicios, recomendación, acción, comentario y/u omisión efectuada por el CLIENTE respecto de terceros clientes del CLIENTE, como así tampoco tiene control alguno sobre la gestión, prestación de servicios, asesoramiento y/u organización del CLIENTE a sus terceros clientes, resultando GESTIOO ajeno al vínculo que se genere entre el CLIENTE y sus terceros clientes.

8.3. Asimismo, el CLIENTE se compromete y obliga, en forma irrevocable, a mantener indemne a GESTIOO, sus directores, agentes, representantes, mandatarios y empleados, de cualquier tipo de reclamo, ya sea judicial y/o extrajudicial, de naturaleza laboral y/o previsional, respecto de los empleados y/o colaboradores del CLIENTE para la prestación de sus servicios a terceros mediante la Plataforma Web, dejando expresa constancia que GESTIOO no es parte ni responsable de ninguna relación laboral, prestación de servicios, recomendación, acción, comentario, y/u omisión efectuada por el CLIENTE en cuanto a sus empleados y/o colaboradores, como así tampoco tiene control alguno sobre la gestión, prestación de servicios, asesoramiento, toma de decisiones y/u organización de GESTIOO respecto de sus empleados y/o colaboradores.

9. INDEPENDENCIA DE LAS PARTES

9.1. En ningún caso se entenderá que existe una relación laboral y/o societaria entre GESTIOO y el CLIENTE, como así tampoco entre los dependientes de una de las Partes con la otra parte.

9.2. Ambas Partes declaran y reconocen ser personas independientes, sin ninguna relación societaria o comercial en común, más allá de la que surge de estos Términos y Condiciones de Uso.

9.3. Asimismo, ninguna de las Partes en momento alguno inducirá por error a una persona sobre su relación contractual independiente de la otra. El incumplimiento de esta obligación habilitará a la parte afectada a rescindir la relación contractual, de pleno derecho.

9.4. Cada una de las Partes, como parte independiente de la otra, deberá dar cumplimiento a su exclusiva costa de todas las obligaciones fiscales, impositivas, previsionales y laborales que resulten de aplicación.

10. EXENCIÓN DE GARANTÍA

10.1. Salvo en la medida requerida por la ley, el CLIENTE reconoce que GESTIOO no tiene ningún control ni obligación de llevar a cabo ninguna acción con respecto a: qué CLIENTES y/o Usuarios autorizados por el CLIENTE y/o terceros tienen acceso al Sitio Web y/o Plataforma Web; a qué Servicios y/o Funcionalidades de GESTIOO accede el CLIENTE a través del Sitio y/o Plataforma Web; cómo puede afectar al CLIENTE el CONTENIDO DE GESTIOO; cómo puede el CLIENTE interpretar o utilizar el CONTENIDO DE GESTIOO o qué acciones puede el CLIENTE llevar a cabo como resultado de haber estado expuesto al CONTENIDO DE GESTIOO.

10.2. Por tales razones, es que el CLIENTE exime a GESTIOO de toda responsabilidad resultante de haber adquirido y/o accedido y/o utilizado la Plataforma Web, como así también de toda responsabilidad resultante de interpretación que el CLIENTE efectúe de la información y/o contenido obtenido a través del Sitio y/o Plataforma Web.

10.3. Por su parte, GESTIOO, sus proveedores o socios comerciales, no serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el CLIENTE a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a la Plataforma Web y/o sus Funcionalidades.

10.4. Considerando las características específicas a la industria del software, GESTIOO manifiesta que en caso que la Plataforma Web contenga errores, su cantidad y magnitud no excederán de ninguna manera el promedio de errores que puede tener cualquier obra de software. Es por ello que GESTIOO no asegura que la Plataforma Web funcionará ininterrumpidamente o de manera continuada, ni que estará libre de errores, pudiendo eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a GESTIOO. En este sentido, El CLIENTE comprende y acepta sin reparo alguno la posibilidad que existan errores o caídas en el funcionamiento de la Plataforma Web. Por consiguiente el CLIENTE renuncia de manera expresa e irrevocable a efectuar reclamo de cualquier tipo contra GESTIOO en caso que se sucedan estas situaciones en cantidades razonables.

10.5. GESTIOO ofrece la Plataforma Web y sus Funcionalidades disponibles en el Sitio con un nivel de competencia y diligencia razonable desde un punto de vista comercial, sin embargo, no ofrece ningún tipo de garantía en relación con estos. La Plataforma Web y sus Funcionalidades son proporcionados por GESTIOO «tal como

están» y «según disponibilidad». GESTIOO no manifiesta ninguna representación o garantía de ningún tipo, expresa o implícita, en relación con la operación del Sitio, Plataforma Web y/o sus Funcionalidades.

10.6. El CLIENTE acepta expresamente que el uso del Sitio Web y/o Plataforma Web es bajo su propio riesgo. El hecho de que se ofrezca información en la Plataforma Web y en el Sitio Web o en otros sitios ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de GESTIOO respecto de dicha información, bienes y/o servicios.

10.7. Los servicios que presta el CLIENTE a terceros mediante la utilización de la Plataforma Web, son suministrados exclusivamente por el CLIENTE y/o terceros comerciantes independientes contratados a tal fin, y no se entenderá en ningún caso que son responsabilidad de GESTIOO. En este sentido se deja expresa constancia que entre el CLIENTE, los terceros comerciantes independientes y GESTIOO no existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad.

10.8. GESTIOO no se hace responsable por fallas técnicas atribuibles a terceros, medidas gubernamentales o judiciales que obliguen a la baja o suspensión del alojamiento, comercialización y/o puesta a disposición, ataques informáticos que dañen el Sitio Web y/o Plataforma Web así como toda otra situación imprevisible o de fuerza mayor que impida temporaria o permanentemente la puesta a disposición de la Plataforma Web y sus Funcionalidades.

10.9. GESTIOO no se responsabiliza por cualquier daño moral, psicológico o material que puedan ocasionar terceros y/o usuarios autorizados por el CLIENTE al CLIENTE, con motivo o en ocasión del alojamiento, comercialización, distribución y puesta a disposición de la Plataforma Web y sus Funcionalidades.

11. ENLACES. PÁGINAS WEB DE TERCEROS

11.1. El Sitio Web y/o la Plataforma Web pueden contener enlaces o referencias a sitios web de terceros. Dichos enlaces no representan ninguna aprobación de sus contenidos por parte de GESTIOO.

11.2. GESTIOO no se responsabiliza de la disponibilidad o del contenido de tales sitios web como así tampoco de cualquier daño y perjuicio que pueda ocasionarse por el uso de los contenidos de terceros disponibles en dichos sitios web. El objeto de la incorporación de tales enlaces es el de facilitar el acceso a información disponible a través de Internet. El acceso a los enlaces es exclusiva responsabilidad del CLIENTE.

11.3. Asimismo, cualquier enlace al sitio web, de manera total o parcial, deberá hacerse conforme a la legislación vigente y las reglas de la buena fe, de modo tal

que no implique competencia desleal, ni la lesión a los derechos de GESTIOO, reservándose este último los derechos para accionar en caso contrario. Asimismo, GESTIOO se reserva el derecho de inhabilitar vínculos o estructuras no autorizadas.

12. REGLAS DE USO DEL SITIO WEB. CONTENIDOS PROHIBIDOS

12.1. El CLIENTE se obliga a usar el Sitio Web y la Plataforma Web de conformidad con todas las leyes aplicables, cumplimiento totalmente con estos Términos y Condiciones de Uso y con la Política de Privacidad de Datos Personales, y a no usar el Sitio Web y/o la Plataforma Web para realizar cualquier tipo de actividad no asociada a la finalidad de la misma.

12.2. Especialmente, GESTIOO prohíbe la carga, envío, difusión o publicación, en cualquier lugar del Sitio Web y/o de la Plataforma Web de cualquier contenido o material (en adelante el Contenido Prohibido) que:

- Difame, hostigue, ataque, insulte, discrimine o amenace la persona o los derechos de otros;
- Contenga escenas, textos o cualquier manifestación pornográfica, obscena o reñida con la moral y las buenas costumbres;
- Contenga imágenes o textos que pertenezcan a la intimidad de otra persona, sin el consentimiento de esta persona;
- Distribuya material publicitario, promocional o cualquier otra forma de intercambio comercial.
- Vulnere de cualquier forma derechos de Propiedad Intelectual o información confidencial de GESTIOO, o de terceras personas;
- Divulgue, reproduzca o distribuya información secreta o confidencial, protegida por leyes o contratos;
- Publicite, comente o promueva la realización de actividades ilegales;
- Dañe de cualquier forma a otros CLIENTES y/o terceros, al Sitio Web, Plataforma Web y/o Funcionalidades, en particular, distribuyendo virus, spam, o pretendiendo vulnerar las medidas de seguridad y del hosting del Sitio Web;
- Sea ilegal de acuerdo a la normativa internacional, nacional y local vigente;
- Impongan o puedan imponer (según lo determina GESTIOO a su exclusiva discreción) una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en la infraestructura del Sitio Web (o de sus proveedores terceros);
- Descifre, descompile, desensamble, realice ingeniería inversa o bien intente derivar un código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte del Sitio Web.

12.3. GESTIOO bloqueará o eliminará, de forma permanente o temporaria cualquier Contenido Prohibido, en caso de recepción de una orden judicial. En el supuesto de una denuncia realizada por terceros, sin orden judicial, GESTIOO se reserva el

derecho de bloquear o eliminar el Contenido Prohibido o de no hacerlo. GESTIOO no monitorea ni supervisa proactivamente la información y/o contenidos generados por el CLIENTE a fin de determinar si se trata de Contenido Prohibido.

13. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

13.1. El CLIENTE conoce y acepta que toda información personal que se provea o aporte al Sitio web y/o la Plataforma Web será tratada de acuerdo con la Política de Privacidad de Datos Personales disponible en el Sitio web, la cual resulta parte integrante e inescindible de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

14. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DE GESTIOO

14.1. GESTIOO, SUS DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, SOCIOS, PROVEEDORES O PRESTADORES DE CONTENIDO NO SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO O PERJUICIO, DIRECTO O INDIRECTO, Y DE TODA NATURALEZA, INCLUYENDO SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN LOS DAÑOS PRODUCIDOS POR LAS PÉRDIDAS O DETERIOROS DE LA INFORMACIÓN, NI POR LAS DEMORAS, INTERRUPCIONES MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB Y/O PLATAFORMA WEB, LOS VIRUS O FALLAS DEL SISTEMA O LÍNEA, POR LA FALTA DE DISPONIBILIDAD Y/O CONTINUIDAD DEL SITIO WEB Y/O PLATAFORMA WEB, NI POR LA UTILIZACIÓN QUE LOS CLIENTES HACEN DE LOS MISMOS Y EN ESPECIAL, PERO DE NINGÚN MODO LIMITATIVO, POR LAS FALLAS EN EL ACCESO, DIFUSIÓN, DISPOSICIÓN, ELIMINACIÓN, ALTERACIÓN, MODIFICACIÓN O MANIPULACIÓN DE LOS DATOS, PÁGINAS, APLICACIONES Y/O CONTENIDOS QUE LOS CLIENTES ALMACENEN, RECIBAN, OBTENGAN O ACCEDAN A TRAVÉS DEL SITIO WEB Y/O PLATAFORMA WEB.

14.2. ASIMISMO, GESTIOO NO SE RESPONSABILIZA POR NINGÚN DAÑO O PERJUICIO DIRECTO O INDIRECTO, INCLUYENDO SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, DAÑOS PRODUCIDOS POR LAS PÉRDIDAS, INEXACTITUDES O DETERIOROS DE LA INFORMACIÓN PUBLICADA NI POR LOS CONTENIDOS NI SERVICIOS PROVISTOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB Y/O PLATAFORMA WEB.

14.3. GESTIOO INTENTA MANTENER EL SITIO WEB Y/O PLATAFORMA WEB EN FUNCIONAMIENTO, SIN ERRORES Y SEGURO, PERO EL CLIENTE DEBE SABER QUE LOS UTILIZA BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EL SITIO WEB Y LA PLATAFORMA WEB SE PROPORCIONAN, "TAL CUAL", SIN GARANTÍA ALGUNA EXPRESA O IMPLÍCITA.

14.4. GESTIOO NO GARANTIZA QUE EL SITIO WEB Y/O PLATAFORMA WEB SEAN SIEMPRE SEGUROS O ESTÉN LIBRES DE ERRORES, NI QUE FUNCIONEN SIEMPRE SIN INTERRUPCIONES, RETRASOS O IMPERFECCIONES.

14.5. GESTIOO NO SE RESPONSABILIZA DE LAS ACCIONES, CONTENIDO, LA

INFORMACIÓN O LOS DATOS DE TERCEROS, Y POR LA PRESENTE EL CLIENTE DISPENSA A GESTIOO, SUS GERENTES, EMPLEADOS, SOCIOS Y AGENTES DE CUALQUIER DEMANDA O DAÑOS, CONOCIDOS O DESCONOCIDOS, DERIVADOS DE, O DE ALGÚN MODO RELACIONADOS CON CUALQUIER DEMANDA QUE TENGA INTERPUESTA Y/O INTERPONGA CONTRA TALES TERCEROS.

14.6. EN CASO QUE EL CLIENTE PRECISE ALGÚN CONSEJO Y/O INDICACIÓN CON RELACIÓN A LOS SERVICIOS DE GESTIOO TENDRÁ QUE CONTACTARSE CON NOSOTROS DE MANERA INMEDIATA A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES EN EL SITIO WEB Y/O PLATAFORMA WEB PARA TALES FINES.

15. TERMINACIÓN. CANCELACIÓN

15.1. GESTIOO puede poner fin al acceso del CLIENTE al Sitio Web y/o Plataforma Web y/o CUENTA DEL CLIENTE en cualquier momento, con o sin motivo, con o sin previo aviso, con efecto inmediato. Todas las cláusulas de estos Términos y Condiciones de Uso, que por su naturaleza deban perdurar luego de la terminación, lo harán, incluyendo, pero sin limitarse a, las cláusulas de propiedad, exención de garantía, indemnidad y limitaciones de responsabilidad.

15.2. En caso de detectar usos fuera de los estándares comunes de utilización que puedan afectar la prestación de servicios del Sitio Web y/o Plataforma Web, GESTIOO podrá de manera facultativa, advertir al CLIENTE respecto de esta utilización indebida detectada a efectos que el CLIENTE pueda cesar en su realización. Éstos estándares comunes de utilización serán establecidos de manera exclusiva por GESTIOO, mencionando a modo ejemplificativo las siguientes acciones contrarias a éstos: a) los usos abusivos en los recursos del sistema y/o sus servidores; b) utilización contraria que pueda afectar el normal funcionamiento de la Plataforma Web; c) uso contrario a la finalidad de las distintas funcionalidades de la Plataforma Web; d) uso que pueda considerarse perjudicial para otros CLIENTES de la Plataforma Web; entre otras que podrán ser considerados por GESTIOO como utilizations indebidas. De persistir esta actividad luego de advertido el CLIENTE, GESTIOO podrá poner fin al acceso del CLIENTE al Sitio Web y/o Plataforma Web y/o CUENTA DEL CLIENTE con o sin previo aviso, con efecto inmediato. sin que esto genere derecho a indemnización alguna a favor del CLIENTE.

15.3. Por su parte, el CLIENTE puede cancelar la contratación de la suscripción de la Plataforma Web en cualquier momento, y continuará teniendo acceso al mismo hasta el final de su Período de facturación, de acuerdo a lo establecido previamente en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

15.4. En la medida permitida por la ley aplicable, los pagos no son reembolsables y no se otorgarán reembolsos ni créditos por los periodos de contratación en los cuales la Plataforma Web no se haya utilizado o se haya utilizado parcialmente o

por los servicios de la Plataforma Web y Funcionalidades no utilizados.

15.5. Para cancelar la suscripción, el CLIENTE debe acceder al “Área cliente” en el Sitio Web y visitar la página “Panel” e ingresar a “Administrar” la contratación que desea cancelar y seguir las instrucciones para realizar dicha cancelación en la sección «Plan y suscripción». Si el CLIENTE cancela la suscripción, el acceso a la Plataforma Web caducará automáticamente al final del período de facturación actual. Para ver cuándo se cerrará la contratación, el CLIENTE debe acceder al “Área cliente” en el Sitio Web y visitar la página “Panel” e ingresar a “Administrar” la contratación que desea saber dicha información en la sección «Plan y suscripción».

15.6. El CLIENTE puede contactar, en todo momento, al personal de la Empresa para cualquier aclaración, comentario, duda y/o sugerencia relacionada con la Plataforma Web y sus Funcionalidades y/o con la CUENTA DE CLIENTE y/o con los presentes Términos y Condiciones de Uso en informes@gestioo.com.

16. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES

16.1. El Sitio Web es propiedad de, y está gestionado por Creative Universe LLC, empresa domiciliada en 6039 Collins Ave. unidad 1210 Miami Beach, Florida, 33140, Estados Unidos de América.

16.2. El CLIENTE acepta que cualquier conflicto originado o derivado de las obligaciones contenidas en estos Términos y Condiciones de Uso y de la Política de Privacidad de GESTIOO serán regidos por las leyes de la República Argentina **16.3.** El CLIENTE también acepta la jurisdicción de los tribunales de ordinarios de la Ciudad de San Luís, Provincia de San Luís, Argentina, como el tribunal competente para resolver dichos conflictos, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.